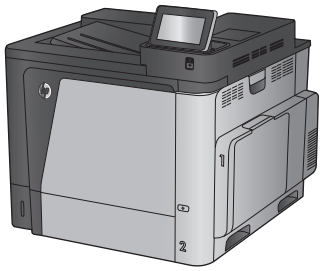
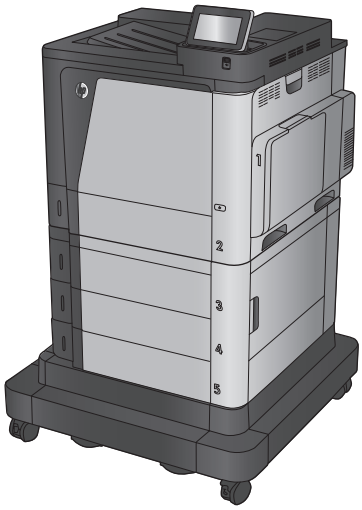
Color LaserJet Enterprise M651

Guida dell'utente



M651n
M651dn



M651xh

www.hp.com/support/colorljM651

HP Color LaserJet Enterprise M651

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero di catalogo: CZ255-90915

Edition 1, 4/2014

Marchi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Sommario

1 Introduzione al prodotto 1

Confronto tra prodotti 2

Viste del prodotto 4

Vista anteriore del prodotto 5

Vista posteriore del prodotto 6

Porte interfaccia 7

Vista del pannello di controllo 7

Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software 10

2 Vassoi carta 11

Caricamento del vassoio 1 12

Caricamento del vassoio 2 e dei vassoi da 500 fogli 17

Caricamento del vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1.500 fogli 21

3 Componenti, materiali di consumo e accessori 23

Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo 24

Ordini 24

Parti di ricambio e materiali di consumo 24

Accessori 25

Sostituzione delle cartucce del toner 26

Sostituzione dell'unità di raccolta del toner 30

4 Stampa 33

Operazioni di stampa (Windows) 34

Modalità di stampa (Windows) 34

Stampa automatica su entrambi i lati (Windows) 35

Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows) 35

Stampa di più pagine per foglio (Windows) 36

Selezione del tipo di carta (Windows) 36

Altre attività di stampa 36

Operazioni di stampa (Mac OS X) 38

Modalità di stampa (Mac OS X) 38
Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X) 38
Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X) 38
Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X) 38
Selezione del tipo di carta (Mac OS X) 39
Altre attività di stampa 39
Memorizzazione dei processi di stampa sul prodotto per stamparli in seguito 40
Creazione di un processo memorizzato (Windows) 40
Creazione di un processo memorizzato (Mac OS X) 41
Stampa di un processo memorizzato 42
Eliminazione di un processo memorizzato 42
Stampa mobile 44
Stampa con Stampa diretta wireless HP e NFC 44
HP ePrint via e-mail 45
Software HP ePrint 46
AirPrint 46
Stampa tramite la porta USB 47
Abilitazione della porta USB per la stampa 47
Stampa di documenti selezionati 47

5 Gestione del prodotto 49
Configurazione delle impostazioni di rete IP 50
Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante 50
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete 50
Ridenominazione del prodotto sulla rete 50
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo 51
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo 51
Utility HP per Mac OS X 53
Accesso all'utility HP 53
Funzioni dell'utility HP 53
Server Web HP incorporato 55
Accesso al server Web HP incorporato (EWS) 55
Funzioni del server Web incorporato HP 55
Scheda Informazioni 56
Scheda Generale 57
Scheda Stampa o Copia/Stampa 57
Scheda Scansione/Invio digitale (solo modelli MFP) 58
Scheda Fax (solo modelli MFP) 59
Scheda Risoluzione dei problemi 60
Scheda Sicurezza 60
Scheda Servizi Web HP 61

Scheda Rete 61
Elenco Altri collegamenti 63
HP Web Jetadmin 64
Funzioni di sicurezza del prodotto 65
Dichiarazioni sulla protezione 65
Sicurezza IP 65
Accesso al prodotto 65
Impostazione di una password di sistema 65
Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP 66
Blocco del formatter 66
Impostazioni di EconoMode 67
Ottimizzazione della velocità o del consumo energetico 67
Impostazione della modalità di pausa 67
Impostazione del Programma pausa 67
Aggiornamenti software e firmware 69

6 Risoluzione di problemi generici 71

Assistenza clienti 72
Guida del pannello di controllo 73
Ripristino dei valori predefiniti 74
Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto 75
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita" 75
Per prodotti con funzionalità fax 75
Ord. materiali 76
Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti 77
Il prodotto non preleva la carta 77
Il prodotto preleva più fogli di carta 77
Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta 77
Eliminazione degli inceppamenti 79
Individuazione degli inceppamenti 79
Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti 79
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti? 79
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 80
Eliminazione degli inceppamenti dal vassoio 2 e dai vassoi da 500 fogli 82
Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1.500 fogli e dallo sportello inferiore destro 87
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello inferiore destro 91
Eliminazione degli inceppamenti dallo sportello destro e dall'area del fusore 93
Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita 96
Migliorare la qualità di stampa 97

Stampa da un programma software differente 97
Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa 97
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows) 97
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X) 97
Controllo dello stato della cartuccia di toner 98
Pulizia del prodotto 98
Stampa di una pagina di pulizia 98
Ispezione visiva della cartuccia di toner 99
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa 99
Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP 99
Passaggio due: Controllo dell'ambiente 99
Passaggio tre: Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio 100
Calibrazione del prodotto per allineare i colori 100
Controllo di altre impostazioni del processo di stampa 101
Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows) 101
Tentativo con un altro driver di stampa 102
Risoluzione dei problemi di rete cablata 104
Problemi di collegamento 104
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto 104
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto 104
Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete 105
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità 105
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente 105
Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette 105

Indice analitico 107

1 Introduzione al prodotto

- Confronto tra prodotti
- Viste del prodotto
- Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM651.

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Confronto tra prodotti

Nome modello		M651n	M651dn	M651xh
Numero modello		**CZ255A**	**CZ256A**	**CZ257A**
Gestione carta	Vassoio 1 (capacità 100 fogli)	✓	✓	✓
	Vassoio 2 (capacità 500 fogli)	✓	✓	✓
	1 alimentatore da 500 fogli con cabinet per conservazione	Opzionale	Opzionale	
	Alimentatore ad alta capacità da 2.500 fogli	Opzionale	Opzionale	✓
	Alimentatori da 1 x 500 fogli	Opzionale	Opzionale	
	Inserimento del vassoio per cartoline per la stampa su carta di formato ridotto	Opzionale	Opzionale	Opzionale
	Stampa fronte/retro automatica		✓	✓
Connettività	Connessione LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓	✓
	Porta USB diretta (per la stampa senza computer e per aggiornare il firmware)	✓	✓	✓
	Accessorio NFC e Wireless Direct HP per la stampa da dispositivi mobili	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Memorizzazione	Disco rigido sicuro ad alte prestazioni HP da 320 GB			✓
Display pannello di controllo e alimentazione	Pannello di controllo con schermo a sfioramento	✓	✓	✓
Stampa	Stampa di 43 pagine al minuto (ppm) in A4 e 45 ppm su carta in formato Letter	✓	✓	✓
	Funzione di stampa da USB (non è necessario un computer)	✓	✓	✓

Nome modello		M651n	M651dn	M651xh
Numero modello		**CZ255A**	**CZ256A**	**CZ257A**
Soluzioni di stampa mobile Per ulteriori informazioni sulle soluzioni di stampa mobile, vedere: www.hp.com/go/mobileprinting www.hpconnected.com www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (solo in lingua inglese) www.hp.com/go/eprintsoftware www.hp.com/go/eprintenterprise www.google.com/cloudprint/learn www.hp.com/go/airprint	• HP ePrint via e-mail • Software HP ePrint[1] • Applicazione HP ePrint • Applicazione ePrint Enterprise • HP ePrint Home & Biz • Google Cloud Print • AirPrint • Stampa Android	✓	✓	✓
Sistemi operativi supportati[2, 3]	Windows XP SP3 o versione successiva, 32 e 64 bit **NOTA:** la versione a 64 bit è supportata dal driver di stampa ma non dal programma di installazione software. **NOTA:** ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.	✓	✓	✓
	Windows Vista a 32 e 64 bit **NOTA:** Windows Vista Starter non è supportato nel programma di installazione software o dal driver di stampa.	✓	✓	✓
	Windows 7 SP1 o versione successiva, 32 bit e 64 bit	✓	✓	✓
	Windows 8 a 32 e 64 bit	✓	✓	✓
	Windows 8,1 a 32 e 64 bit	✓	✓	✓

Nome modello		M651n	M651dn	M651xh
Numero modello		CZ255A	CZ256A	CZ257A
	Windows 2003 Server SP2 o versioni successive, 32 e 64 bit **NOTA:** La versione a 64 bit è supportata dal driver di stampa ma non dal programma di installazione software. **NOTA:** a luglio 2010, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2003, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.	✓	✓	✓
	Windows Server 2008, 32 e 64 bit	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 R2, 64 bit	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 a 64 bit	✓	✓	✓
	Mac OS X 10.6, OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion e OS X 10.9 Mavericks	✓	✓	✓

[1] Il software HP ePrint supporta i seguenti sistemi operativi: Windows Vista® (32 bit e 64 bit); Windows 7 SP 1 o versione successiva (32 bit e 64 bit); Windows 8 (32 bit e 64 bit); Windows 8.1 (32 bit e 64 bit) e Mac OS X versioni 10.6, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion e 10.9 Mavericks.

[2] L'elenco dei sistemi operativi supportati è applicabile ai driver di stampa PCL 6, UPD PCL 6, UPD PS per Windows, ai driver di stampa per Mac e al CD di installazione del software incluso nella confezione. Per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, visitare il sito www.hp.com/support/colorljM651 per una guida completa di HP relativa al prodotto in uso. Al di fuori degli Stati Uniti, visitare www.hp.com/support, quindi fare clic su **Drivers & Software** (Driver e software). Inserire il nome o il codice del prodotto. Nell'area **Opzioni di download**, fare clic su **Driver, software e firmware**.

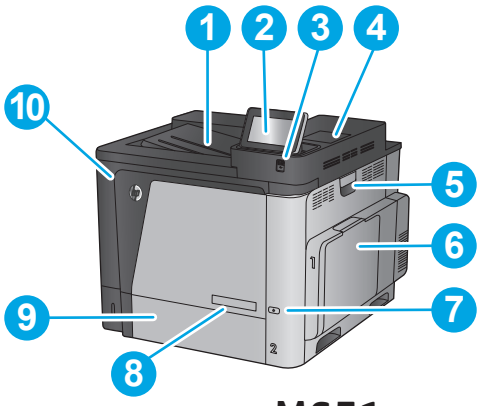
[3] Il CD di installazione del Software HP consente di installare il driver HP PCL 6 per i sistemi operativi Windows insieme a un altro software opzionale. Il software di installazione Mac non è incluso nel CD del software. tuttavia descrive i passaggi da eseguire per scaricarlo dalla pagina www.hp.com. Per eseguire il download di tale software: Visitare www.hp.com/support, selezionare il paese/regione, quindi fare clic su **Drivers & Software** (Driver e software). Inserire il nome o il codice del prodotto. Nell'area **Opzioni di download**, fare clic su **Driver, software e firmware**. Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante **Download**.

NOTA: UPD PCL 5 non è supportato. Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi client e server per HP UPD, andare alla pagina Web www.hp.com/go/upd, quindi fare clic sulla scheda **Specifiche**.

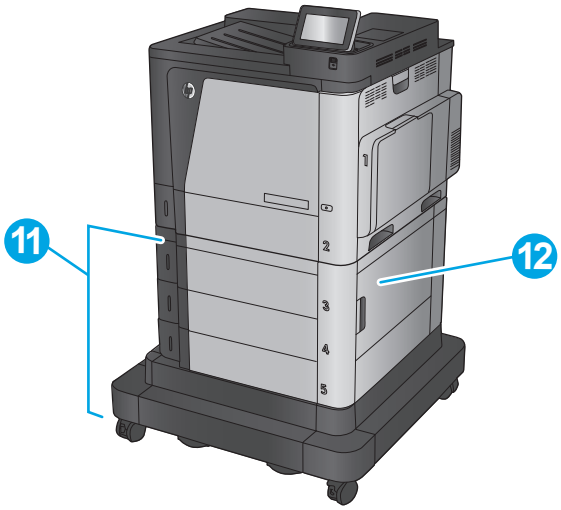
Viste del prodotto

- Vista anteriore del prodotto
- Vista posteriore del prodotto
- Porte interfaccia
- Vista del pannello di controllo

Vista anteriore del prodotto



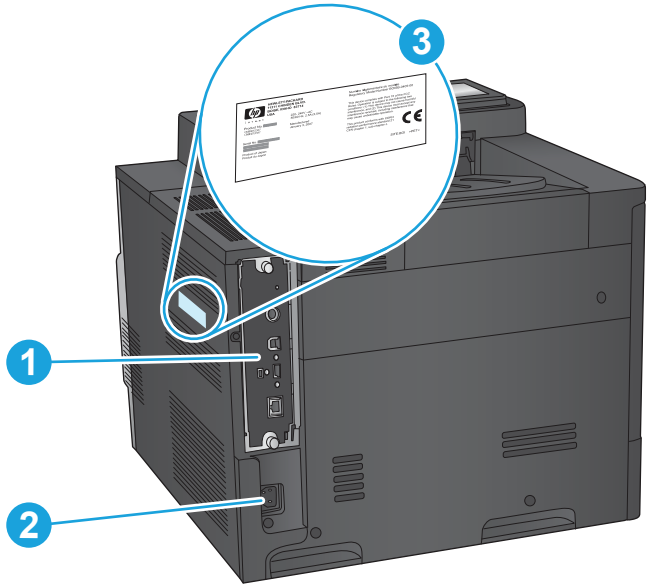
M651n
M651dn



M651xh

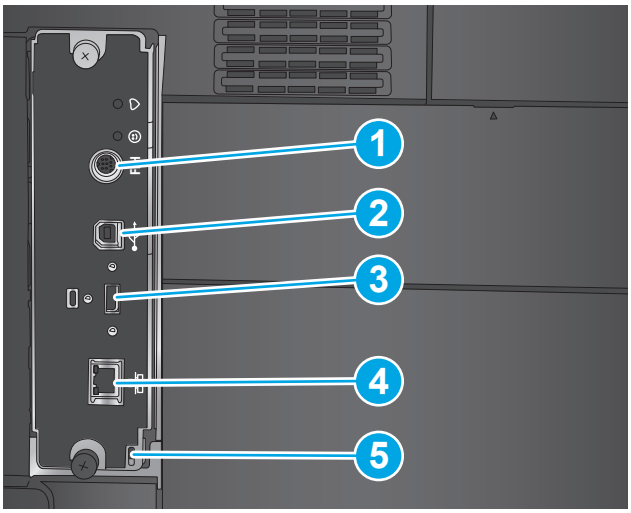
1	Scomparto di uscita
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento a colori (si inclina per una più facile visualizzazione)
3	Porta USB diretta (per la stampa senza computer) **NOTA:** è necessario che un amministratore attivi questa porta prima dell'uso.
4	Hardware integration pocket (per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti)
5	Sportello destro (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
6	Vassoio 1
7	Pulsante di accensione/spegnimento
8	Nome modello
9	Vassoio 2
10	Sportello anteriore (accesso alle cartucce di toner)
11	2 vassoi da 500 fogli e vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1.500 fogli
12	Sportello inferiore destro (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)

Vista posteriore del prodotto



1	Formatter (contiene le porte di interfaccia)
2	Presa di alimentazione
3	Etichetta con numero del modello e di serie

Porte interfaccia



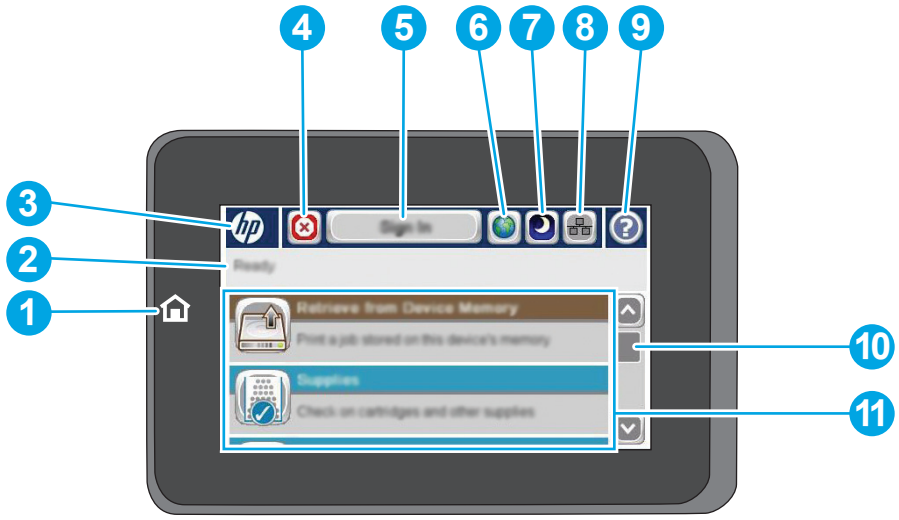
1	Cablaggio interfaccia esterno (per la connessione di periferiche di terze parti)
2	Porta di stampa USB 2.0 Hi-speed **NOTA:** per la stampa USB diretta, utilizzare la porta USB accanto al pannello di controllo.
3	Porta USB per il collegamento di dispositivi USB esterni (questa porta può essere chiusa)
4	Porta di rete (RJ-45) Ethernet LAN (Local area network)
5	Alloggiamento per cavo di sicurezza con lucchetto

Vista del pannello di controllo

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato attuale del prodotto.

Per tornare alla schermata iniziale in qualsiasi momento premendo il pulsante Home sul lato sinistro del pannello di controllo del prodotto o toccare il pulsante Home nell'angolo superiore sinistro della maggior parte delle schermate.

NOTA: Le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione del prodotto.



1	Spia e pulsante Inizio	Toccare il pulsante Home per tornare alla schermata iniziale del prodotto in qualsiasi momento.
2	Stato del prodotto.	La riga sullo stato fornisce informazioni sullo stato generale del prodotto.
3	Pulsante Logo HP o Inizio	Nelle schermate diverse dalla schermata Home, il logo HP logo diventa il pulsante Home . Toccare il pulsante Home per tornare alla schermata Home.
4	Pulsante Interrompi	Toccare il pulsante Stop per sospendere il processo corrente. Viene visualizzata la schermata Stato del job, quindi è possibile annullare o continuare il job.
5	Pulsante Registrazione o Deregistrazione	Toccare il pulsante Registrazione per accedere alle funzionalità protette. Toccare il pulsante di Deregistrazione per deregistrare il prodotto se è stata effettuata la registrazione per l'accesso alle funzioni protette. Una volta deregistrati, il prodotto ripristina le opzioni predefinite.
6	Pulsante Selezione lingua	Toccare il pulsante Selezione lingua per selezionare la lingua per il display del pannello di controllo.
7	Pulsante Sleep	Toccare il pulsante Sleep per mettere il prodotto in modalità Pausa.
8	Pulsante Rete	Toccare il pulsante Rete per cercare informazioni sulla connessione di rete.
9	Pulsante Guida	Per accedere alla Guida incorporata, toccare il pulsante Guida.

10	Barra di scorrimento	Toccare la freccia su o giù sulla barra di scorrimento per vedere l'elenco completo delle funzioni disponibili.
11	Caratteristiche	A seconda della configurazione del prodotto, le funzioni visualizzate in quest'area possono includere i seguenti elementi: • Impostazioni rapide • Recupera da USB • Recupero processo da memoria periferica • Stato lavoro • Materiali di consumo • Vassoi • Amministrazione • Manutenzione della periferica

Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con il prodotto. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Negli USA, per consultare la guida completa HP per il prodotto, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM651.

Fuori dagli USA, attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere all'indirizzo www.hp.com/support.
2. Selezionare il Paese/regione di appartenenza.
3. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**.
4. Immettere il nome del prodotto (HP Color LaserJet Enterprise M651), quindi selezionare **Cerca**.

Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

2 Vassoi carta

- Caricamento del vassoio 1
- Caricamento del vassoio 2 e dei vassoi da 500 fogli
- Caricamento del vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1.500 fogli

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM651.

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

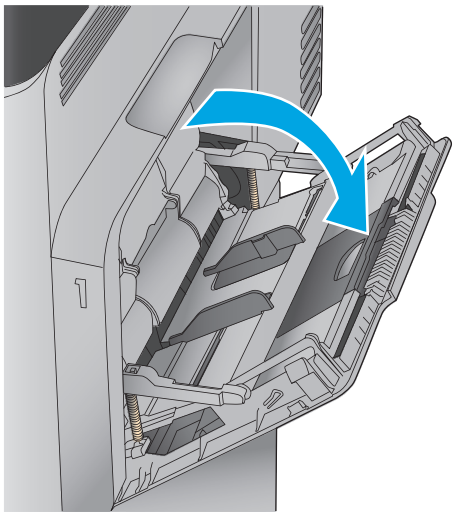
La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

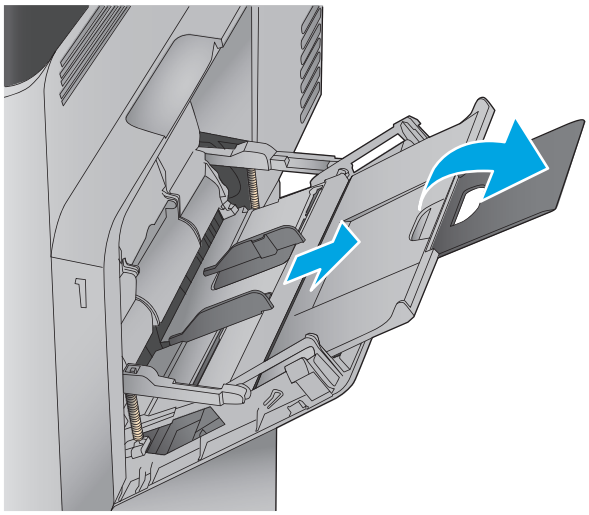
Caricamento del vassoio 1

ATTENZIONE: per evitare inceppamenti, non aggiungere o estrarre carta dal vassoio 1 durante la stampa.

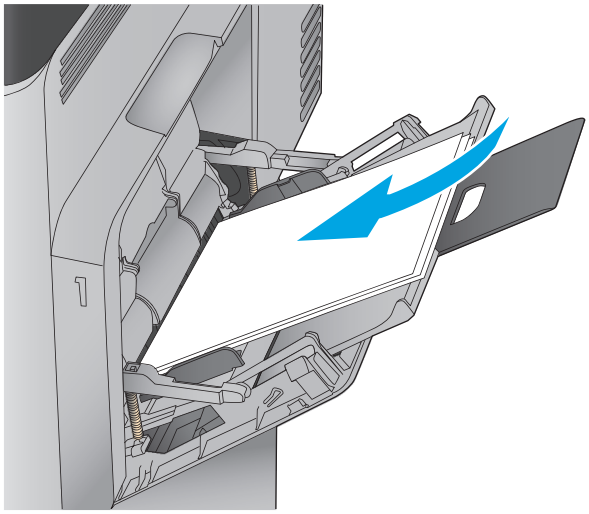
1. Aprire il vassoio 1.



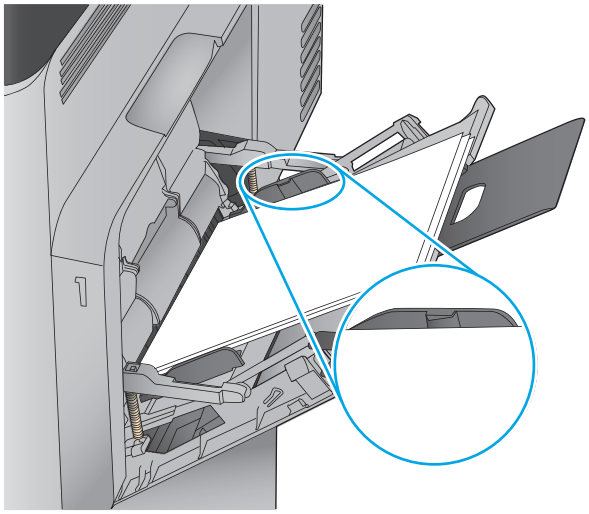
2. Estrarre l'estensione del vassoio per supportare la carta.



3. Caricare carta nel vassoio. Per informazioni su come orientare la carta, vedere Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta a pagina 15.



4. Accertarsi che la carta si trovi sotto la riga di riempimento sulle guide della carta.



5. Regolare le guide laterali in modo che siano a contatto con la risma di carta, ma senza piegare i fogli.

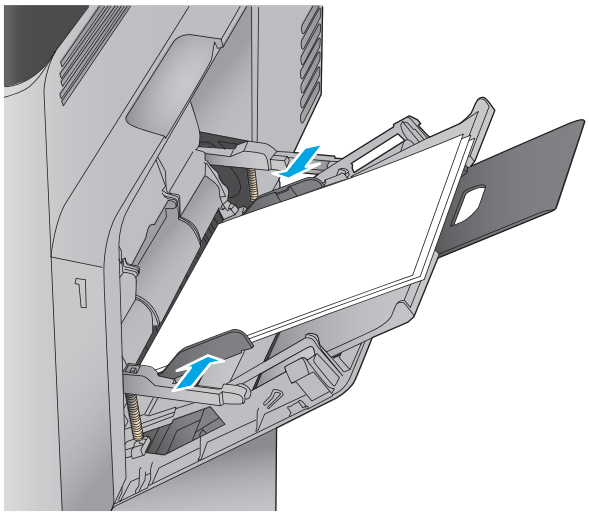


Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta

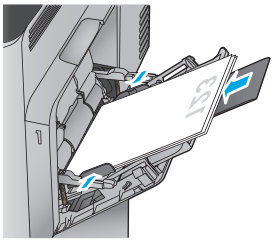
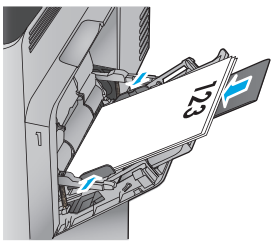
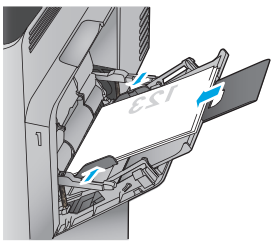
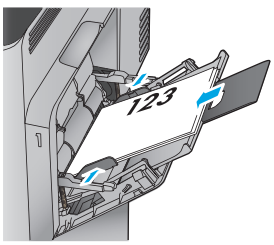
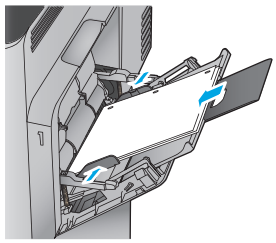
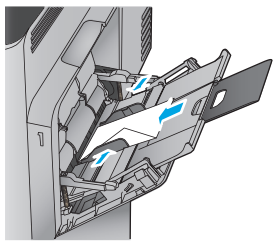
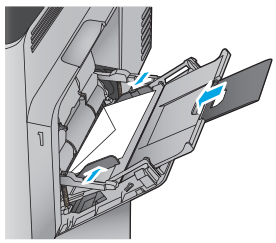
Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Prestampata o intestata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Parte inferiore della pagina nel prodotto 
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso l'alto Parte inferiore della pagina nel prodotto 
	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto 
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso l'alto Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto 

Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta (continuazione)

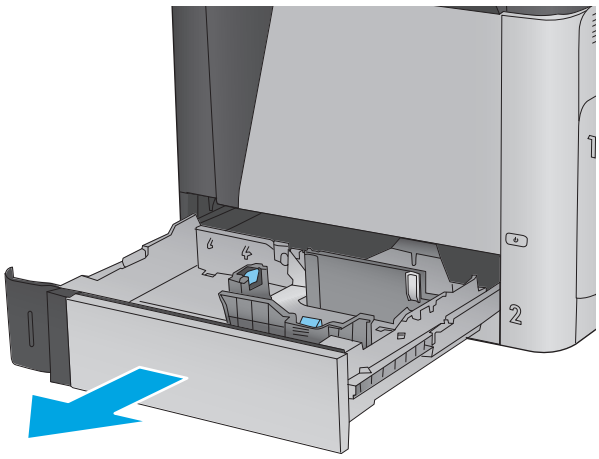
Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Preforata	Verticale o Orizzontale	Stampa su 1 facciata o 2 facciate	Fori verso la parte posteriore del prodotto 
Buste	Orizzontale Lato corto della busta nel prodotto	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Bordo superiore verso la parte anteriore del prodotto 
	Verticale Lato lungo della busta nel prodotto	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Lato superiore rivolto verso il prodotto 

Caricamento del vassoio 2 e dei vassoi da 500 fogli

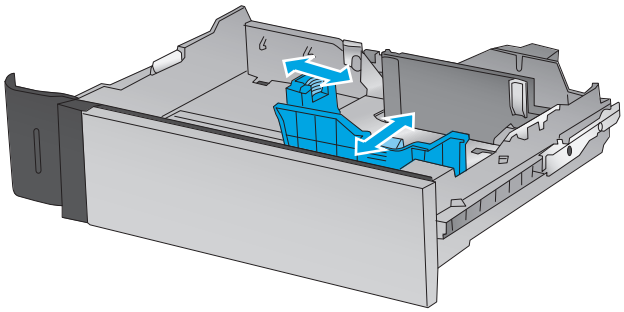
NOTA: La procedura per caricare la carta nel vassoio da 500 fogli è la stessa valida per il vassoio 2. Qui è mostrato solo il vassoio 2.

1. Aprire il vassoio.

   NOTA: non aprire il vassoio mentre è in uso.



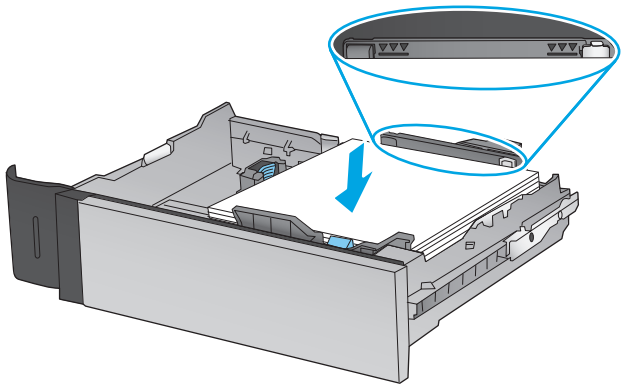
2. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta stringendo il meccanismo di rilascio e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.



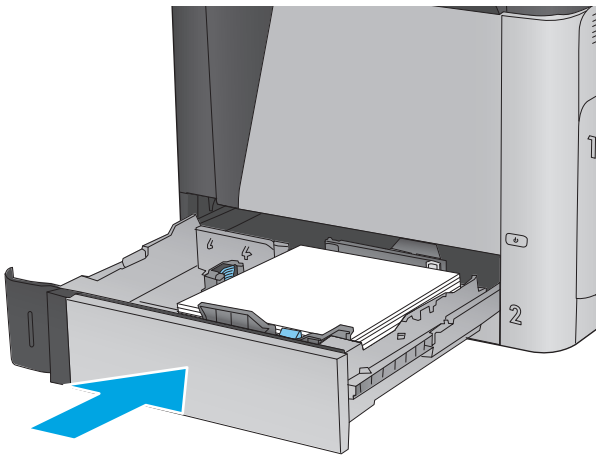
3. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla. Per informazioni su come orientare la carta, vedere Tabella 2-2 Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 500 fogli a pagina 19.

   NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

   NOTA: se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.



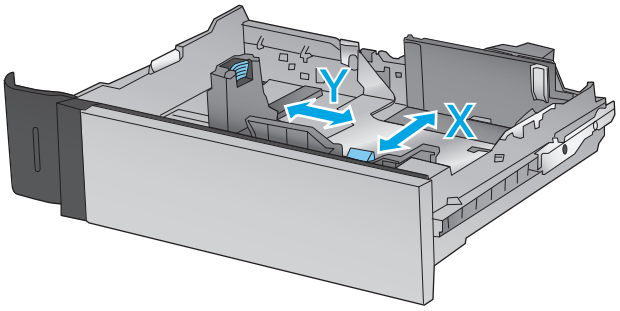
4. Chiudere il vassoio.



5. Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio.

6. Toccare il pulsante OK per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante Modifica per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.

   Per la carta di formato personalizzato, è necessario specificare le dimensioni X e Y della carta alla richiesta visualizzata sul pannello di controllo del prodotto.



7. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante OK.

Tabella 2-2 Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 500 fogli

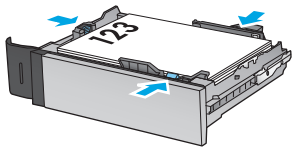
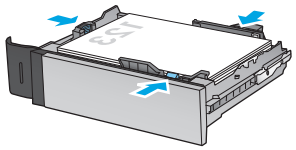
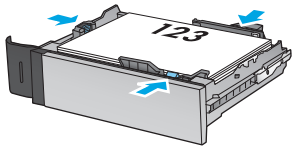
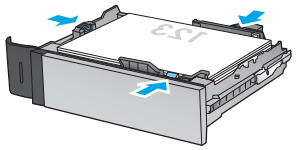
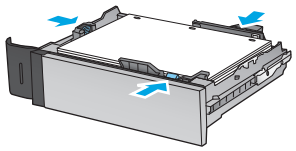
Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Prestampata o intestata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Margine superiore nella parte sinistra del vassoio 
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso il basso Margine superiore nella parte sinistra del vassoio 
	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la parte posteriore del vassoio 

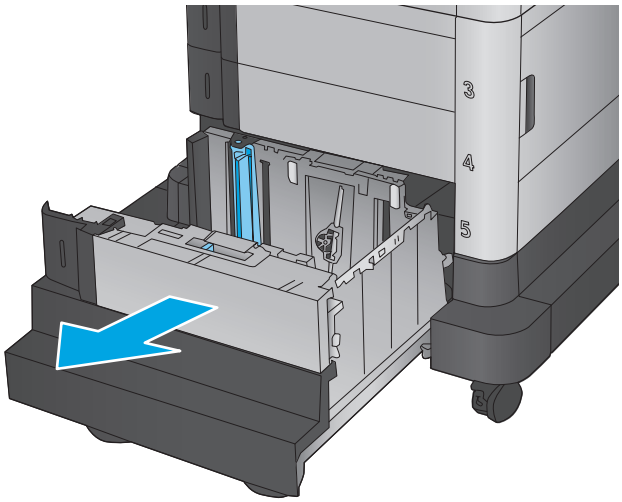
Tabella 2-2 Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 500 fogli (continuazione)

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso il basso Bordo superiore rivolto verso la parte posteriore del vassoio 
Perforata	Verticale o Orizzontale	Stampa su 1 facciata o 2 facciate	Fori rivolti verso la parte posteriore del vassoio 

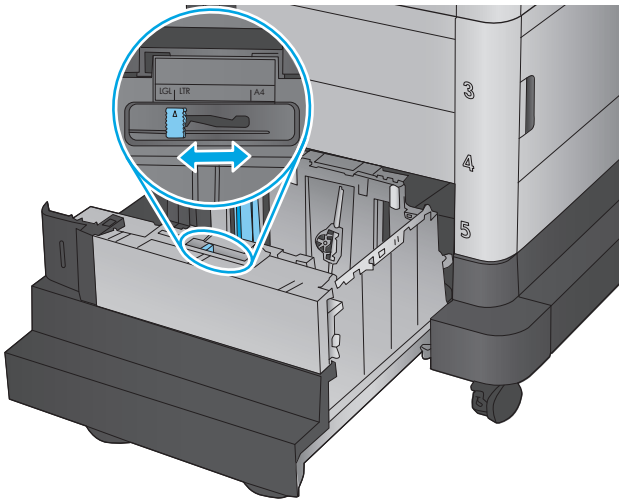
Caricamento del vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1.500 fogli

1. Aprire il vassoio.

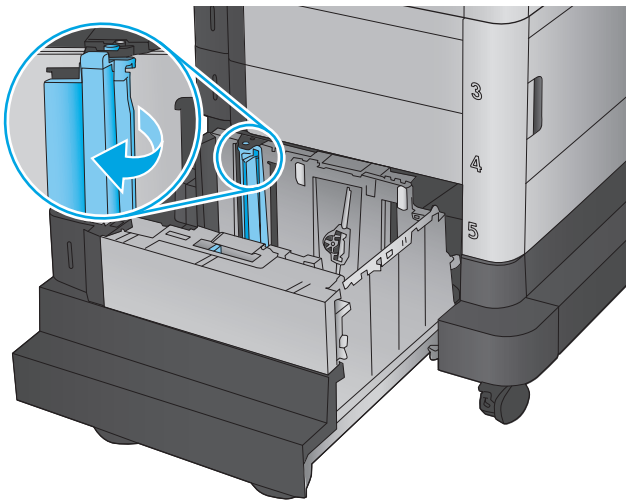
   NOTA: non aprire il vassoio mentre è in uso.



2. Regolare la guida della larghezza della carta nella posizione corretta per la carta utilizzata.



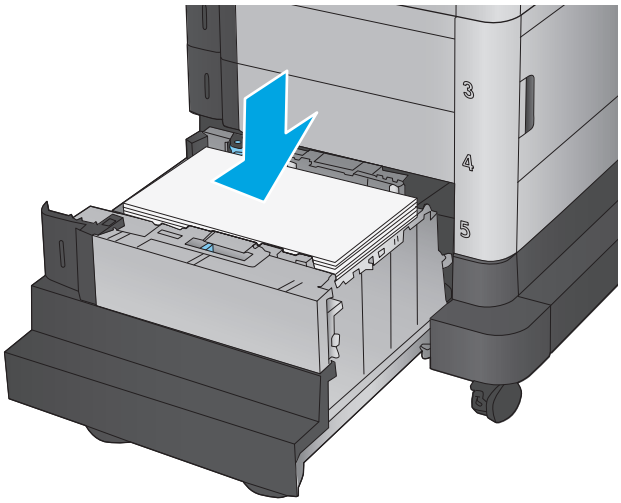
3. Ruotare la leva di blocco carta nella posizione corretta per la carta utilizzata.



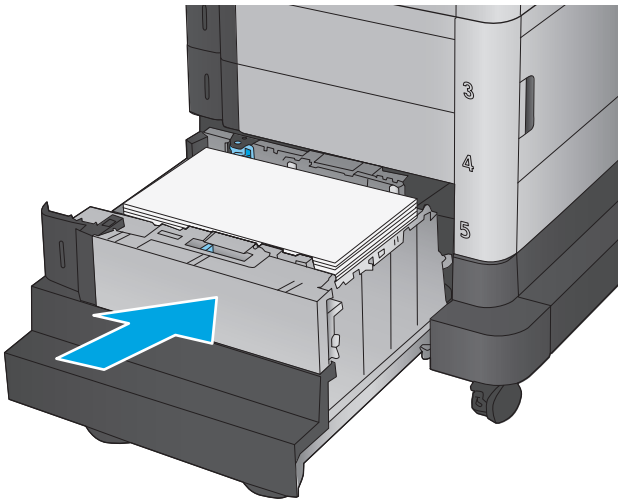
4. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.

   NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

   NOTA: se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.



5. Chiudere il vassoio.



6. Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio.
7. Toccare il pulsante OK per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante Modifica per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
8. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante OK.

3 Componenti, materiali di consumo e accessori

- Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo
- Sostituzione delle cartucce del toner
- Sostituzione dell'unità di raccolta del toner

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM651.

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

Ordini

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Parti di ricambio e materiali di consumo

Le parti riportate di seguito sono disponibili per il prodotto.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Kit di manutenzione/del fusore 110 V	Fusore da 110 V sostitutivo	Obbligatorio	CE246A
Kit di manutenzione/del fusore 220 V	Fusore da 220 V sostitutivo	Obbligatorio	CE247A
Kit di trasferimento dell'immagine	Rullo e nastro di trasferimento sostitutivi	Obbligatorio	CE249A
Unità di raccolta del toner	Unità di raccolta toner sostitutiva	Obbligatorio	CE265A
Cartuccia del toner, colore nero, HP 653X LaserJet, rendimento 19,5k ad alta capacità	Sostituzione cartuccia del toner ad alta capacità	Obbligatorio	CF330X
Cartuccia del toner, colore nero, HP 653A LaserJet, rendimento 11k	Cartuccia del toner sostitutiva	Obbligatorio	CF320A
Cartuccia del toner, colore ciano, HP 653A LaserJet, rendimento 15k	Cartuccia del toner sostitutiva	Obbligatorio	CF331A
Cartuccia del toner, colore giallo, HP 653A LaserJet, rendimento 15k	Cartuccia del toner sostitutiva	Obbligatorio	CF332A
Cartuccia del toner, colore magenta, HP 653A LaserJet, rendimento 15k	Cartuccia del toner sostitutiva	Obbligatorio	CF333A
Vassoio di alimentazione per cartoline HP LaserJet	Vassoio di alimentazione per cartoline sostitutivo	Obbligatorio	CC497A

Accessori

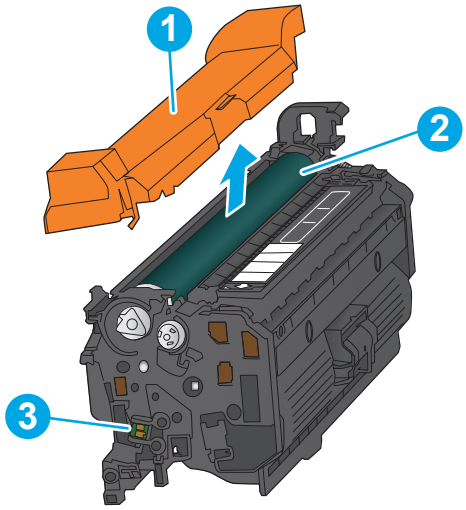
Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Vassoio carta da 500 fogli	Accessorio del vassoio di alimentazione	CZ261
Alimentatore e cabinet da 500 fogli	Vassoio di alimentazione e accessorio cabinet per conservazione	CZ262
2 alimentatori ad alta capacità da 500 fogli e da 1.500 fogli e carrello	Accessorio alimentatore da 2.500 fogli	CZ263
Vassoio di alimentazione per cartoline HP LaserJet	Inserimento del vassoio per la stampa su carta di formato ridotto	CC497A
HP Jetdirect 2800w NFC & Accessorio per la stampa wireless diretta	Accessorio per la stampa wireless diretta che consente di "toccare" la funzione di stampa da dispositivi mobili	J8029A

Sostituzione delle cartucce del toner

Nel prodotto vengono utilizzati quattro colori, per ciascuno dei quali è disponibile una cartuccia del toner diversa: giallo (Y), magenta (M), ciano (C) e nero (K). Le cartucce del toner si trovano all'interno dello sportello anteriore.

Questo prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.

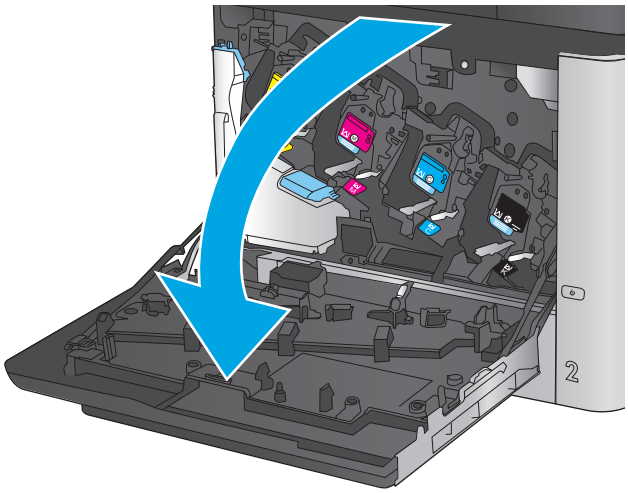


1	Protezione in plastica
2	Tamburo fotosensibile
3	Chip di memoria

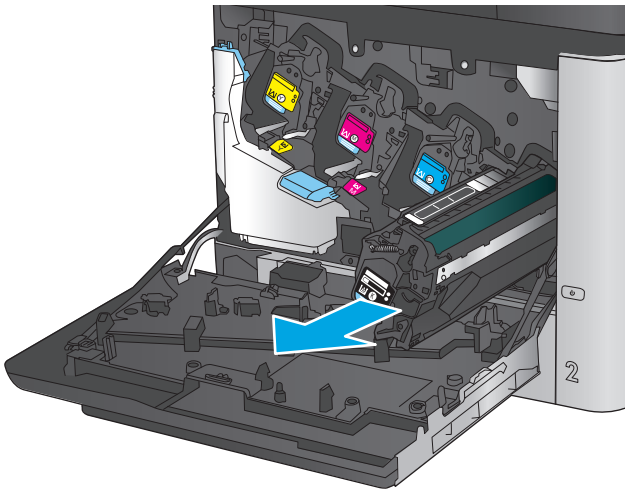
ATTENZIONE: Se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

NOTA: le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia.

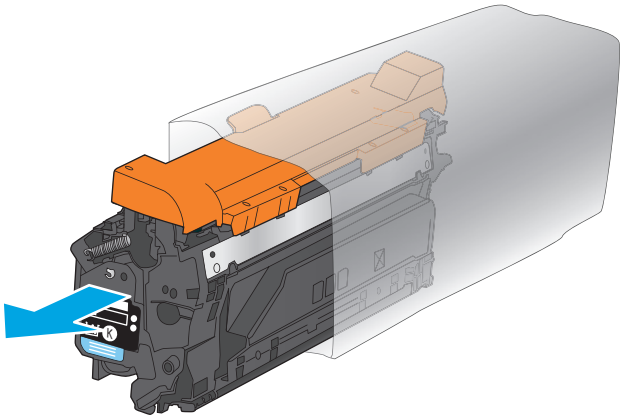
1. Aprire lo sportello anteriore.



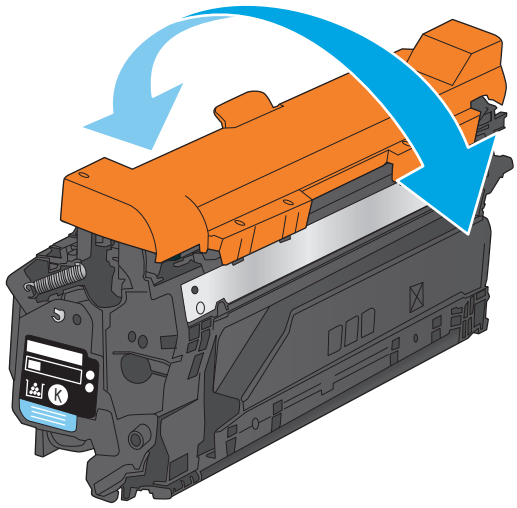
2. Afferrare la maniglia della cartuccia di toner usata e tirare verso l'esterno per rimuoverla.



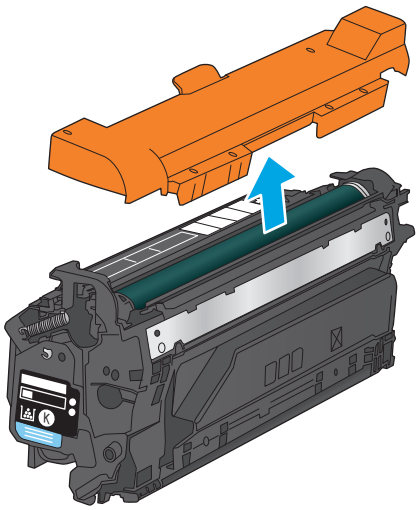
3. Estrarre la nuova cartuccia del toner dalla confezione.



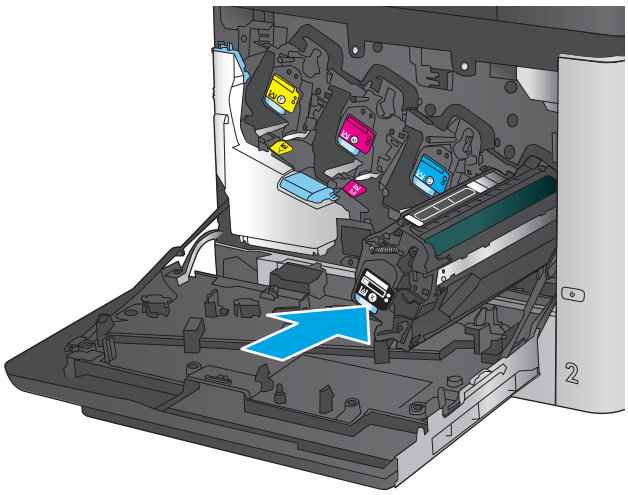
4. Tenendo entrambi i lati della cartuccia del toner, agitarla per 5-6 volte.



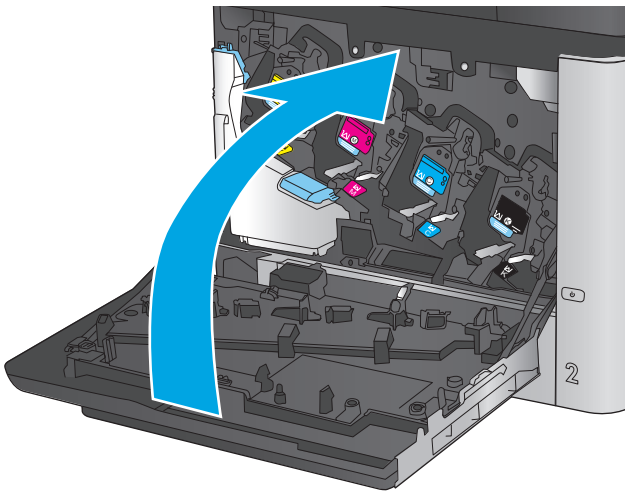
5. Rimuovere il rivestimento protettivo dalla cartuccia del toner.



6. Allineare la cartuccia del toner lungo il relativo alloggiamento, quindi inserirla nel prodotto.



7. Chiudere lo sportello anteriore.



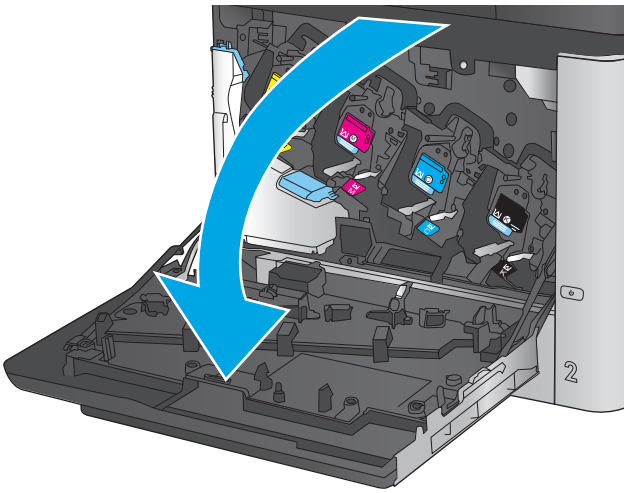
Sostituzione dell'unità di raccolta del toner

Sostituire l'unità di raccolta del toner quando la relativa richiesta viene visualizzata sul pannello di controllo.

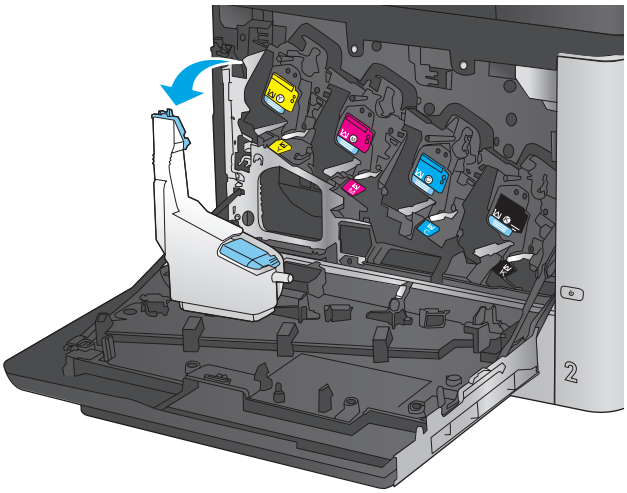
NOTA: l'unità di raccolta del toner è progettata per un solo utilizzo. Non tentare di svuotare l'unità di raccolta del toner e di riutilizzarla, Il toner potrebbe fuoriuscire e cadere nel prodotto, provocando una riduzione della qualità di stampa. Dopo l'utilizzo, restituire l'unità di raccolta del toner al programma Planet Partners di HP per il riciclaggio.

ATTENZIONE: Se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

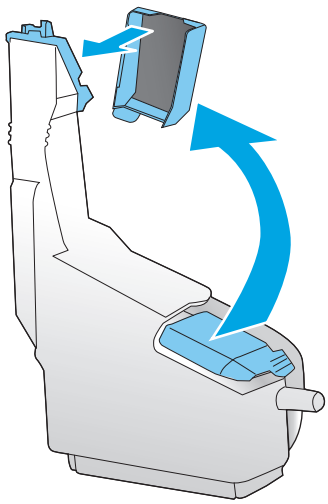
1. Aprire lo sportello anteriore.



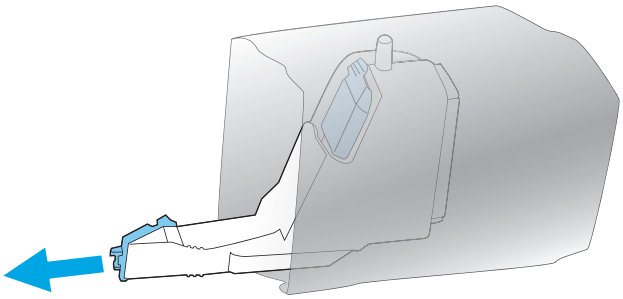
2. Afferrare la parte superiore dell'unità di raccolta del toner e rimuoverla dal prodotto.



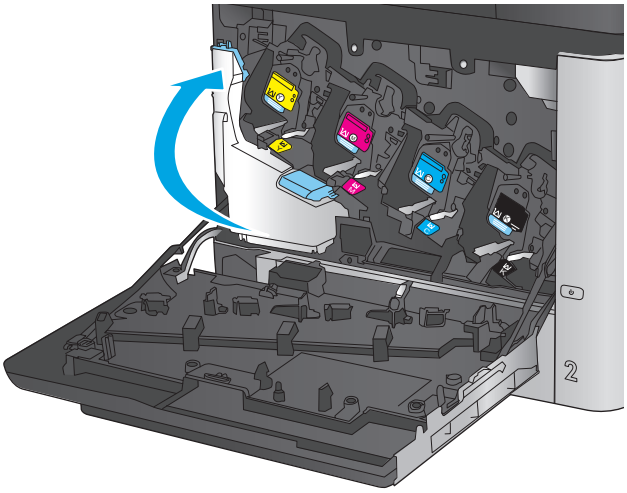
3. Inserire il tappo sull'apertura nella parte superiore dell'unità.



4. Rimuovere la nuova unità di raccolta del toner dalla confezione.



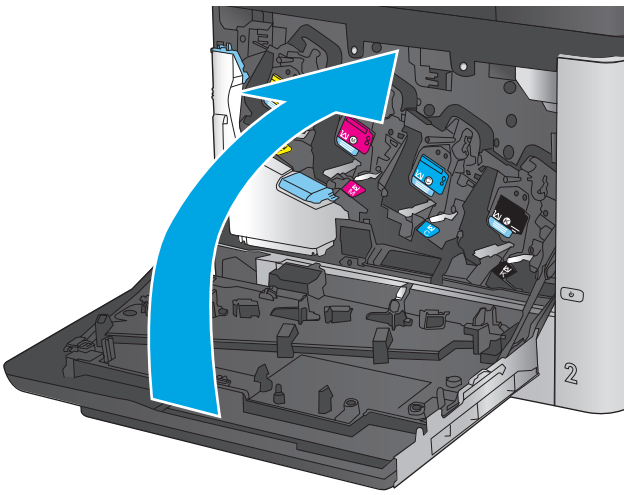
5. Inserire per prima la parte inferiore della nuova unità nel prodotto, quindi spingere la parte superiore finché non scatta in posizione.



6. Chiudere lo sportello anteriore.

   NOTA: Se la Toner Collection Unit non è installata correttamente, lo sportello anteriore non si chiude completamente.

   Per riciclare l'unità di raccolta del toner usata, seguire le istruzioni incluse con la nuova unità.



4 Stampa

- Operazioni di stampa (Windows)
- Operazioni di stampa (Mac OS X)
- Memorizzazione dei processi di stampa sul prodotto per stamparli in seguito
- Stampa mobile
- Stampa tramite la porta USB

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM651.

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

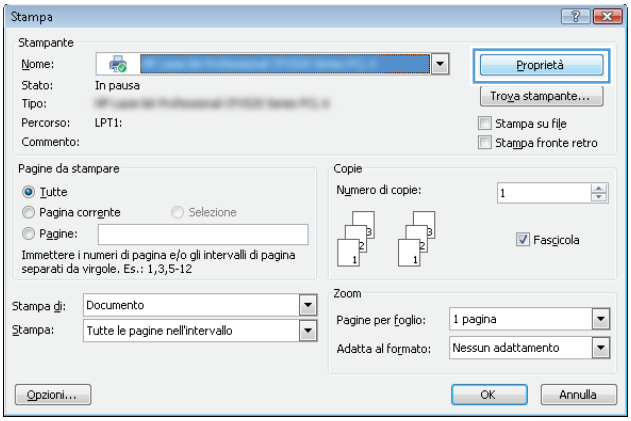
Operazioni di stampa (Windows)

Modalità di stampa (Windows)

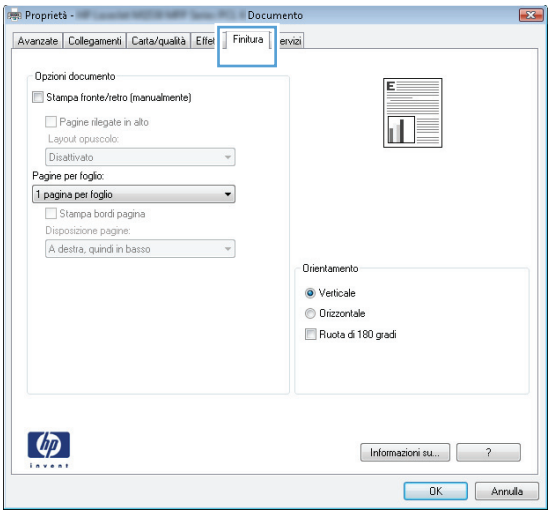
La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic o toccare il pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.



3. Fare clic o toccare le schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.



4. Toccare o fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Da questa schermata, selezionare il numero di copie da stampare.
5. Per stampare il processo, toccare o fare clic sul pulsante **OK**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per i prodotti dotati di unità fronte/retro automatica. Se il prodotto non è dotato di un'unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su tipi di carta non supportati dall'unità fronte/retro, è possibile effettuare manualmente una stampa su entrambi i lati.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per i prodotti non dotati di unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su carta non supportata dall'unità fronte/retro.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manualmente)**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.
5. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
6. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

   NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni corrette per **Stampa i bordi della pagina**, **Ordine pagine** e **Orientamento**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

   NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**.
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta in uso, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

   Se è necessario configurare il vassoio, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio sul pannello di controllo del prodotto.
9. Caricare il vassoio con il tipo e il formato di carta specificati, quindi chiudere il vassoio.
10. Toccare il pulsante OK per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante Modifica per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
11. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante OK.

Altre attività di stampa

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM651.

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Operazioni di stampa (Mac OS X)

Modalità di stampa (Mac OS X)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi selezionare gli altri menu per regolare le impostazioni di stampa.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)

NOTA: questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)

NOTA: questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampa**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sul prodotto, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.

3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Selezionare il tipo desiderato dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Altre attività di stampa

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM651.

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Memorizzazione dei processi di stampa sul prodotto per stamparli in seguito

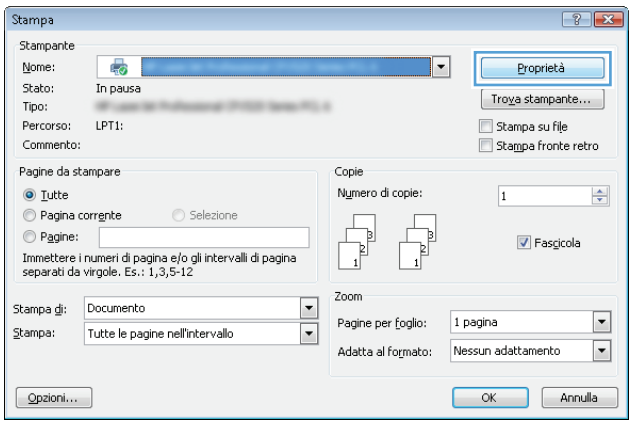
- Creazione di un processo memorizzato (Windows)
- Creazione di un processo memorizzato (Mac OS X)
- Stampa di un processo memorizzato
- Eliminazione di un processo memorizzato

Creazione di un processo memorizzato (Windows)

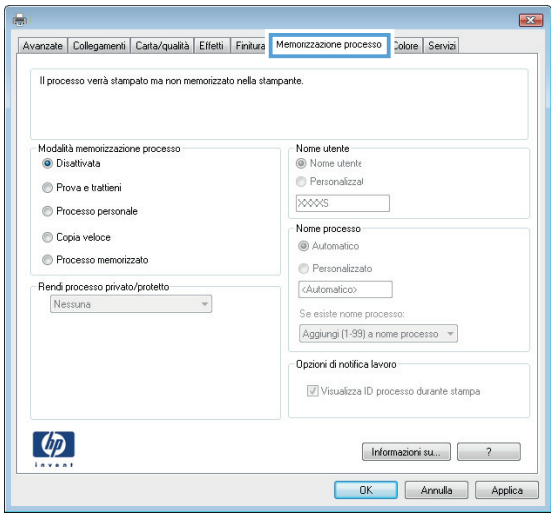
È possibile memorizzare i processi sul prodotto per stamparli in un momento successivo.

NOTA: il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).



3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.



4. Selezionare un'opzione **Modalità memorizzazione processo**.

   - **Prova e trattieni**: consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
   - **Processo personale**: la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo del prodotto. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, è necessario immettere la password richiesta sul pannello di controllo.
   - **Copia veloce**: consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria del prodotto per stamparla in un secondo momento.
   - **Processo memorizzato**: consente di memorizzare un processo sul prodotto, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, chi stampa il processo dovrà immettere la password richiesta sul pannello di controllo.

5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

   Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo:

   - **Aggiungi (1-99) a nome processo**: aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
   - **Sostituisci file esistente**: sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.

6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Creazione di un processo memorizzato (Mac OS X)

È possibile memorizzare i processi sul prodotto per stamparli in un momento successivo.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Memorizzazione processo**.
4. Nell'elenco a discesa **Modalità**, selezionare il tipo di processo memorizzato.
   - **Prova e trattieni**: consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
   - **Processo personale**: la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo del prodotto. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo.
   - **Copia veloce**: consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria del prodotto per stamparla in un secondo momento.
   - **Processo memorizzato**: consente di memorizzare un processo sul prodotto, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo.
5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

   Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo.
   - **Aggiungi (1-99) a nome processo**: aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
   - **Sostituisci file esistente**: sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.
6. Se è stata selezionata l'opzione **Processo memorizzato** o **Processo personale** al punto 3, è possibile proteggere il processo con un PIN. Digitare un numero di 4 cifre nel campo **Usa PIN per la stampa**. Per la stampa del processo, è necessario immettere il PIN sul prodotto.
7. Per elaborare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa di un processo memorizzato

Utilizzare la seguente procedura per stampare un processo memorizzato nella memoria del prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Recupera da memoria dispositivo.
2. Selezionare il nome della cartella in cui viene memorizzato il processo.
3. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password.
4. Regolare il numero di copie, quindi toccare il pulsante Avvia per stampare il processo.

Eliminazione di un processo memorizzato

Quando si invia un processo memorizzato alla memoria del prodotto, qualsiasi processo precedente viene sovrascritto con lo stesso nome utente e processo. Se non è memorizzato alcun processo con un nome utente e processo uguali e sul prodotto è necessario liberare dello spazio aggiuntivo, alcuni processi dello

stesso tipo potrebbero venire eliminati, a partire da quello meno recente. È possibile modificare il numero dei processi memorizzabili dal menu Impostazioni generali sul pannello di controllo del prodotto.

Utilizzare la seguente procedura per eliminare un processo memorizzato nella memoria del prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Recupera da memoria dispositivo.
2. Selezionare il nome della cartella in cui è memorizzato il processo.
3. Selezionare il nome del processo, quindi toccare il pulsante Elimina.
4. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password, quindi toccare il pulsante Elimina.

Stampa mobile

HP offre più soluzioni mobili ed ePrint per abilitare la stampa wireless su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per determinare la scelta più adatta, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (solo in inglese).

- Stampa con Stampa diretta wireless HP e NFC
- HP ePrint via e-mail
- Software HP ePrint
- AirPrint

Stampa con Stampa diretta wireless HP e NFC

HP fornisce la stampa HP Wireless Direct e NFC (Near Field Communication) per le stampanti con l'accessorio HP Jetdirect 2800w NFC e Wireless Direct (numero di catalogo: J8029-90901), oltre a determinate stampanti HP LaserJet (controllare la documentazione della stampante). Visitare www.hp.com/go/jd2800wSupport per ulteriori informazioni sull'accessorio HP Jetdirect 2800w NFC e Wireless Direct.

Utilizzare Stampa diretta wireless HP per stampare in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- iPhone, iPad o iPod Touch che utilizzano Apple AirPrint o l'applicazione HP ePrint
- Dispositivi mobili Android che utilizzano l'app HP ePrint o la soluzione di stampa integrata Android
- Dispositivi mobili Symbian che utilizzano l'app HP ePrint Home e Biz
- Dispositivi per computer e Mac che utilizzano il software HP ePrint

Per ulteriori informazioni sulla Stampa diretta wireless HP, visitare il sito Web www.hp.com/go/wirelessprinting, quindi fare clic su **Diretta wireless HP** sulla barra di navigazione sinistra.

Le funzioni NFC e Direct Wireless HP possono essere attivate dal pannello di controllo della stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Amministrazione.
2. Aprire i seguenti menu:
   - Impostazioni di rete
   - Menu Wireless
   - Diretta wireless
3. Toccare la voce di menu On.

NOTA: In ambienti in cui è installato più di un modello dello stesso prodotto, potrebbe essere utile assegnare a ciascun prodotto un SSID univoco per semplificarne l'identificazione per la stampa HP Wireless Direct. Il codice SSID (Service Set Identifier) è anche disponibile alla **pagina Istruzioni per la connessione** toccando il pulsante Rete dalla schermata principale del pannello di controllo del prodotto.

Attenersi alla procedura seguente per modificare il SSID del prodotto:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Amministrazione.
2. Aprire i seguenti menu:
   - Impostazioni di rete
   - Menu Wireless
   - Diretta wireless
   - SSID
3. Toccare l'area Nome SSID.
4. Utilizzare la tastiera per modificare il nome.
5. Toccare OK.

HP ePrint via e-mail

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo compatibile.

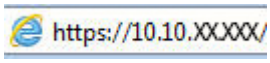
NOTA: potrebbe essere necessario un aggiornamento del firmware del prodotto per utilizzare questa funzione.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Il prodotto deve essere connesso a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sul prodotto e il prodotto deve essere registrato con HP Connected.

Seguire la procedura indicata per abilitare i servizi Web HP e registrarsi con HP Connected:

1. Aprire il server Web incorporato HP.
   a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
   b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto Invio sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**.
3. Selezionare l'opzione per abilitare i Servizi Web.

NOTA: l'attivazione dei servizi Web potrebbe richiedere diversi minuti.

4. Per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione, visitare il sito Web www.hpconnected.com.

Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su un qualsiasi prodotto abilitato HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca dei prodotti abilitati per HP ePrint registrati sull'account HP Connected. La stampante di destinazione HP può trovarsi nell'ufficio o in qualsiasi altra parte del mondo.

- **In Windows:** una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **Mac:** dopo aver installato il software, selezionare **File**, **Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.

In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti di rete locali della rete (LAN o WAN) su prodotti che supportano UPD PostScript®.

Sia Windows che Mac supportano la stampa IPP su prodotti connessi a reti LAN o WAN che supportano ePCL.

Windows e Mac supportano anche la stampa di documenti PDF su postazioni di stampa pubbliche e la stampa con HP ePrint tramite e-mail attraverso il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web www.hp.com/go/eprintsoftware.

NOTA: il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in Mac, quindi non costituisce tecnicamente un driver di stampa.

NOTA: il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da un iPad, un iPhone (3GS o versioni successive) o un iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, il prodotto deve essere connesso alla stessa rete wireless del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali prodotti HP siano compatibili con AirPrint, visitare il sito Web per l'assistenza relativa al prodotto:

- Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM651.
- Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

NOTA: AirPrint non supporta tutte le connessioni USB.

Stampa tramite la porta USB

Questo prodotto consente di selezionare la stampa direttamente da un dispositivo USB per stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. Il prodotto supporta accessori unità flash USB standard nella porta USB, posta sulla parte anteriore del prodotto. È possibile stampare i seguenti tipi di file:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Abilitazione della porta USB per la stampa

Prima di poter utilizzare questa funzione, è necessario abilitare la porta USB. Per abilitare la porta dai menu del pannello di controllo del prodotto, seguire la procedura descritta:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Amministrazione.
2. Aprire i seguenti menu:
   - Impostazioni generali
   - Attivazione del recupero da USB
3. Selezionare l'opzione Abilita, quindi toccare il pulsante Salva.

Stampa di documenti selezionati

1. Inserire un'unità flash USB nella porta USB diretta.

   NOTA: potrebbe essere necessario rimuovere il coperchio dalla porta USB. Tirare il coperchio per rimuoverlo.

2. Il prodotto rileva l'unità flash USB. Toccare il pulsante OK per accedere all'unità o, se richiesto, selezionare l'opzione Recupera da USB dall'elenco di applicazioni disponibili. Viene visualizzata la schermata Recupera da USB.
3. Toccare il nome del documento che si desidera stampare.

   NOTA: Il documento potrebbe essere in una cartella. Aprire le cartelle secondo necessità.

4. Per regolare il numero di copie, toccare il campo Copie, quindi utilizzare il tastierino numerico per selezionare il numero di copie.
5. Toccare il pulsante Avvia per stampare il documento.

5 Gestione del prodotto

- Configurazione delle impostazioni di rete IP
- Utility HP per Mac OS X
- Server Web HP incorporato
- HP Web Jetadmin
- Funzioni di sicurezza del prodotto
- Impostazioni di EconoMode
- Aggiornamenti software e firmware

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM651.

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Configurazione delle impostazioni di rete IP

- Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante
- Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete
- Ridenominazione del prodotto sulla rete
- Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo
- Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo

Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Accedere al sito di Microsoft all'indirizzo www.microsoft.com.

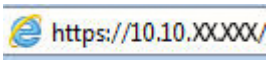
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il Server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Aprire il server Web incorporato HP.

   a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

   b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto Invio sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. È possibile modificare le impostazioni, se necessario.

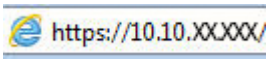
Ridenominazione del prodotto sulla rete

Se si desidera rinominare il prodotto sulla rete per poterlo identificare più facilmente, utilizzare il Server Web HP incorporato.

1. Aprire il server Web incorporato HP.

   a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

   b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto Invio sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

2. Aprire la scheda **Generale**.

3. Sulla pagina **Informazioni periferica**, il nome prodotto predefinito si trova nel campo **Nome periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente il prodotto.

NOTA: il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu Amministrazione del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera di sottorete e il gateway predefinito.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Amministrazione.
2. Aprire i seguenti menu:
   - Impostazioni di rete
   - Menu Jetdirect
   - TCP/IP
   - Impostazioni IPv4
   - Config Method (Metodo di configurazione)
3. Selezionare l'opzione Manuale, quindi toccare il pulsante Salva.
4. Aprire il menu Impostazioni manuali.
5. Toccare l'opzione Indirizzo IP, Maschera di sottorete o Gateway predefinito.
6. Toccare il primo campo per aprire il tastierino numerico. Digitare le cifre corrette nel campo, quindi toccare il pulsante OK.

   Ripetere questa procedura per ciascun campo, quindi toccare il pulsante Salva.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu Amministrazione del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv6.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Amministrazione.
2. Per attivare la configurazione manuale, aprire i seguenti menu:
   - Impostazioni di rete
   - Menu Jetdirect
   - TCP/IP
   - Impostazioni IPV6
   - Indirizzo
   - Impostazioni manuali
   - Abilita

Selezionare l'opzione Abilita, quindi toccare il pulsante Salva.

3. Per configurare l'indirizzo, toccare il pulsante Indirizzo, quindi toccare il campo per aprire il tastierino numerico.
4. Utilizzare il tastierino numerico per immettere l'indirizzo, quindi toccare il pulsante OK.
5. Toccare il pulsante Salva.

Utility HP per Mac OS X

Utilizzare l'utility HP per Mac OS X per verificare lo stato del prodotto o per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

Accesso all'utility HP

Dal Finder, fare clic su **Applicazioni**, fare clic su **Hewlett-Packard**, quindi su **Utility HP**.

Se l'utility HP non è inclusa nell'elenco **Utility**, utilizzare la procedura descritta di seguito per aprirla:

1. Dal computer, aprire il menu Apple , fare clic sulla voce **Preferenze di sistema**, quindi sull'icona **Stampa e Fax** o **Stampa e scansione**.
2. Selezionare il prodotto nella parte sinistra della finestra.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri utility stampante**.

Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti Utility HP si trova nella parte superiore di ogni pagina e include i seguenti elementi:

- **Dispositivi**: fare clic su questo pulsante per visualizzare o nascondere i prodotti Mac, rilevati tramite l'utility HP nel riquadro **Stampanti** sul lato sinistro dello schermo.
- **Tutte le impostazioni**: per tornare alla pagina principale dell'utility HP, fare clic su questo pulsante.
- **Applicazioni**: fare clic su questo pulsante per gestire quali strumenti o utility HP visualizzare nel dock.
- **Assistenza HP**: fare clic su questo pulsante per aprire il browser e accedere al sito Web dell'assistenza HP per il prodotto.
- **Materiali**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP per la registrazione.
- **Riciclo**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

L'utility HP è composta da pagine che si aprono facendo clic sull'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Menu	Voce	Spiegazione
Informazioni e assistenza	**Stato materiali diconsumo**	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.
	Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare informazioni sul prodotto selezionato.
	Caricamento file	Consente di trasferire i file dal computer al prodotto.

Menu	Voce	Spiegazione
	Carica font	Consente di trasferire i file dei font dal computer al prodotto.
	HP Connected	Consente di accedere al sito Web HP Connected.
	Aggiorna firmware	Trasferisce un file di aggiornamento del firmware al prodotto. **NOTA:** questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu **Vista** e che è stata selezionata l'opzione **Mostra opzioni avanzate**.
	Comandi	Invia caratteri speciali o comandi di stampa al prodotto dopo il processo di stampa. **NOTA:** questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu **Vista** e che è stata selezionata l'opzione **Mostra opzioni avanzate**.
Impostazioni stampante	**Gestione dei materiali di consumo**	Consente di configurare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in via di esaurimento.
	Configurazione vassoi	Consente di modificare le impostazioni predefinite per i vassoi.
	Periferiche di output	Gestisce le impostazioni per gli accessori di output facoltativi.
	Modalità fronte/retro	Consente di attivare la modalità di stampa fronte/retro.
	Protezione porte a connessione diretta	Consente di disattivare la stampa sulle porte parallele o USB.
	Processi memorizzati	Consente di gestire i processi di stampa memorizzati sul disco rigido del prodotto.
	Impostazioni di rete	Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio le impostazioni IPv4 e IPv6.
	Impostazioni aggiuntive	Fornisce accesso al server Web incorporato HP.
Impostazioni di scansione	**Scansione a e-mail**	Consente di aprire la pagina del server Web HP incorporato per configurare le opzioni di scansione a posta elettronica. **NOTA:** le connessioni USB non sono supportate.
	Scansione a cartella di rete	Consente di aprire la pagina del server Web HP incorporato per configurare le opzioni di scansione a una cartella di rete. **NOTA:** le connessioni USB non sono supportate.

Server Web HP incorporato

- Accesso al server Web HP incorporato (EWS)
- Funzioni del server Web incorporato HP

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo del prodotto.

- Visualizzazione di informazioni sullo stato del prodotto
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo del prodotto
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto e dei materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

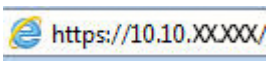
Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato, infatti, non supporta le connessioni al prodotto basate su IPX. Non è necessario un collegamento Internet per poter aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando il prodotto è collegato in rete, il server Web HP incorporato è disponibile automaticamente.

NOTA: il Server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.

Accesso al server Web HP incorporato (EWS)

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto Invio sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



Per utilizzare il server Web incorporato HP, il browser deve essere conforme ai seguenti requisiti:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 o versione successiva oppure Netscape 6.2 o versione successiva
- Mac OS X: Safari o Firefox utilizzando Bonjour o un indirizzo IP
- Linux: solo Netscape Navigator
- HP-UX 10 e HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

Funzioni del server Web incorporato HP

- Scheda Informazioni
- Scheda Generale

- Scheda Stampa o Copia/Stampa
- Scheda Scansione/Invio digitale (solo modelli MFP)
- Scheda Fax (solo modelli MFP)
- Scheda Risoluzione dei problemi
- Scheda Sicurezza
- Scheda Servizi Web HP
- Scheda Rete
- Elenco Altri collegamenti

Scheda Informazioni

Tabella 5-1 Scheda Informazioni del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Stato periferica	Consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residua dei materiali di consumo HP, nonché il tipo e il formato della carta inserita in ciascun vassoio. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic sul collegamento **Modifica impostazioni**.
Registro processi	Mostra un riepilogo di tutti i processi elaborati dal prodotto.
Pagina di configurazione	Consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione.
Pagina stato materiali di consumo	Mostra lo stato dei materiali di consumo del prodotto.
Pagina Registro eventi	contiene un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto. Utilizzare il collegamento **HP Instant Support** (nell'area **Altri collegamenti** di tutte le pagine del server Web incorporato HP) per visualizzare una serie di pagine Web dinamiche contenenti informazioni per la risoluzione dei problemi. In queste pagine vengono visualizzati inoltre i servizi aggiuntivi disponibili per il prodotto.
Pagina utilizzo	Consente di visualizzare un riepilogo del numero di pagine stampate dal prodotto, raggruppate per formato, tipo o percorso carta.
Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare il nome di rete del prodotto, l'indirizzo e le informazioni sul modello. Per personalizzare queste voci, fare clic sul menu **Informazioni periferica** nella scheda **Generale**.
Immagine del pannello di controllo	Consente di visualizzare un'immagine della schermata corrente sul display del pannello di controllo.
Stampa	Caricare un file pronto per la stampa dal computer per stamparlo. Il prodotto usa le impostazioni di stampa predefinite per stampare il file.
Rapporti e pagine stampabili	Elenca i rapporti e le pagine interne relativi al prodotto. Selezionare una o più voci da stampare o visualizzare.

Scheda Generale

Tabella 5-2 Scheda Generale del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Personalizzazione del pannello di controllo	Riordinare, visualizzare o nascondere funzioni sul display del pannello di controllo. Modificare la lingua predefinita del display.
Configurazione Impostazioni rapide	Consente di configurare i processi disponibili nell'area Impostazioni rapide della schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
Avvisi	Consente di configurare gli avvisi e-mail per diversi eventi relativi al prodotto e ai materiali di consumo.
Menu Amministrazione del pannello di controllo	Mostra la struttura del menu Amministrazione nel pannello di controllo. **NOTA:** Configurare le impostazioni in questa schermata o, in alternativa, il server Web HP incorporato offre opzioni di configurazione più avanzate rispetto a quelle disponibili nel menu Amministrazione.
AutoSend	Consente di configurare il prodotto in modo che invii automaticamente e-mail riguardanti la configurazione e i materiali di consumo a indirizzi e-mail specifici.
Modifica altri collegamenti	Consente di aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito Web. Il collegamento viene visualizzato nell'area **Altri collegamenti** in tutte le pagine del server Web HP incorporato.
Informazioni per l'ordine	Immettere le informazioni relative all'ordinazione delle cartucce di toner sostitutive. Queste informazioni vengono presentate nella pagina di stato dei materiali di consumo.
Informazioni sulla periferica	Consente di assegnare un nome e un numero di elemento al prodotto. Immettere il nome del contatto principale che riceverà le informazioni sul prodotto.
Lingua	Consente di impostare la lingua in cui vengono visualizzate le informazioni sul server Web HP incorporato.
Data e ora	Consente di impostare la data e l'ora o di eseguire la sincronizzazione con un server di riferimento orario di rete.
Impostazioni consumo energetico	Consente di impostare l'ora di attivazione, l'ora di pausa e l'intervallo di pausa del prodotto. È possibile configurare una pianificazione diversa per ogni giorno della settimana e per le festività. È anche possibile impostare le interazioni che consentono l'attivazione del prodotto dalla modalità di pausa.
Backup e ripristino	Consente di creare un file di backup contenente i dati relativi all'utente e al prodotto. Se necessario, è possibile utilizzare questo file per ripristinare i dati del prodotto.
Ripristina imp. fabbrica	Ripristina le impostazioni del prodotto sui valori predefiniti.
Installazione soluzione	Consente di installare programmi software di terze parti per l'ottimizzazione delle funzionalità del prodotto.
Aggiornamento firmware	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per il prodotto.
Servizi quota e statistiche	Fornisce informazioni di connessione relative ai servizi di statistiche dei processi di terze parti.

Scheda Stampa o Copia/Stampa

NOTA: Questa scheda è chiamata **Copia/Stampa** per i modelli MFP.

Tabella 5-3 Scheda Copia/Stampa del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Impostazione Recupera da USB	Attivare o disattivare il menu Recupera da USB nel pannello di controllo.
Gestione dei processi memorizzati	Abilitare o disabilitare la funzionalità di archiviazione dei processi nella memoria del prodotto. Configurare le opzioni di archiviazione dei processi.
Regola tipi di carta	Sovrascrivere le impostazioni predefinite di fabbrica della modalità se si verificano problemi di stampa quando si utilizza un tipo specifico di carta.
Limita colore	Consente di autorizzare o limitare la stampa e la copia a colori. Specificare le autorizzazioni per i singoli utenti o per i processi che vengono inviati da programmi software specifici.
Impostazioni di stampa generali	Consente di configurare le impostazioni per tutti i processi di stampa, inclusi quelli di copia o i fax ricevuti.
Impostazioni copia (solo modelli MFP)	Consente di configurare le opzioni predefinite per i processi di copia.
Gestisci vassoi	Consente di configurare le impostazioni per i vassoi della carta.

Scheda Scansione/Invio digitale (solo modelli MFP)

Tabella 5-4 Scheda Scansione/Invio digitale del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Configurazione guidata rapida E-mail e Salva in cartella di rete	Consente di configurare il prodotto per l'invio delle immagini acquisite tramite scansione come allegati e-mail. Consente di configurare il prodotto per il salvataggio delle immagini acquisite tramite scansione alla cartella di rete Impostazioni rapide. Impostazioni rapide offre l'accesso rapido ai file salvati in rete.
Rubrica	Gestione della rubrica, tra cui: • Aggiungere indirizzi e-mail al prodotto uno alla volta. • Utilizzare la scheda **Importa/Esporta** per caricare nel prodotto l'elenco degli indirizzi e-mail utilizzati con maggiore frequenza in una sola volta, anziché singolarmente. • Modificare gli indirizzi e-mail già salvati nel prodotto.
Impostazione e-mail	Consente di configurare le impostazioni e-mail predefinite per l'invio digitale, tra cui: • Impostazioni relative al server (SMTP) di posta in uscita • Impostazioni predefinite dei processi Impostazioni rapide per la posta elettronica • Impostazioni predefinite dei messaggi, ad esempio l'indirizzo "Da" e la riga dell'oggetto • Impostazioni per le firme e la crittografia digitali • Impostazioni per le notifiche e-mail • Impostazioni di scansione predefinite per i processi e-mail • Impostazioni file predefinite per i processi e-mail

Tabella 5-4 Scheda Scansione/Invio digitale del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
Configurazione di Salva in cartella di rete	Consente di configurare le impostazioni relative alla cartella di rete per l'invio digitale, tra cui: • Impostazioni predefinite per i processi Impostazioni rapide salvati in una cartella di rete • Impostazioni delle notifiche • Impostazioni di scansione predefinite per i processi salvati in una cartella di rete • Impostazioni file predefinite per i processi salvati in una cartella di rete
Impostazione Salva in USB	Consente di configurare le impostazioni USB per l'invio digitale, tra cui: • Impostazioni predefinite per i processi Impostazioni rapide salvati in un'unità flash USB • Impostazioni delle notifiche • Impostazioni di scansione predefinite per i processi salvati in un'unità flash USB • Impostazioni file predefinite per i processi salvati in un'unità flash USB
OXPd: Workflow	Consente di utilizzare gli strumenti del flusso di lavoro di terze parti.
Impostazione software Digital Sending	Consente di configurare le impostazioni correlate all'utilizzo del software Digital Sending.

Scheda Fax (solo modelli MFP)

Tabella 5-5 Scheda Fax del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Impostazione invio fax	Consente di configurare le impostazioni per l'invio di fax, tra cui: • Impostazioni predefinite per i fax in uscita • Impostazione predefinita per l'invio di fax tramite il modem fax interno • Impostazioni per l'utilizzo di un servizio fax LAN • Impostazioni per l'utilizzo di un servizio fax Internet
Selezioni rapide	Gestione dei numeri di selezione rapida, tra cui: • Importare file .CSV contenenti gli indirizzi e-mail, i numeri di fax o i record utente, per potervi accedere dal prodotto. • Esportare indirizzi e-mail, numeri di fax o record utente dal prodotto in un file sul computer da utilizzare come backup dei dati, o importare i record su un altro prodotto HP.
Impostazione ricezione fax	Configurare le opzioni di stampa predefinite per i fax in entrata e impostare una pianificazione di stampa dei fax.

Tabella 5-5 Scheda Fax del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
Archivio fax e Inoltro fax	Attivare o disattivare l'archiviazione e l'inoltro dei fax, nonché configurare le impostazioni di base per ciascuna operazione: • Archivio fax è un metodo di invio di una copia di tutti i fax in entrata e in uscita a un indirizzo e-mail. • Inoltro fax è un metodo di inoltro dei fax in arrivo a un dispositivo fax diverso.
Registro attività fax	Contiene un elenco dei fax inviati o ricevuti dal prodotto in uso.

Scheda Risoluzione dei problemi

Tabella 5-6 Scheda Risoluzione dei problemi del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Risoluzione dei problemi generali	Consente di selezionare una varietà di rapporti e test che aiutano l'utente a risolvere i problemi con il prodotto.
Recupera dati di diagnostica **NOTA:** Questa voce è disponibile solo se la password dell'amministratore viene impostata dalla scheda **Sicurezza**.	Consente di esportare le informazioni sul prodotto in un file per l'analisi dettagliata dei problemi.
Calibrazione/Pulizia	Consente di attivare la funzione di pulizia automatica, creare e stampare la pagina di pulizia, nonché selezionare un'opzione per calibrare immediatamente il prodotto.
Aggiornamento firmware	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per il prodotto.
Ripristina imp. fabbrica	Ripristina le impostazioni del prodotto sui valori predefiniti.

Scheda Sicurezza

Tabella 5-7 Scheda Sicurezza del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Protezione generale	Impostazioni di protezione generale, tra cui: • Configurare una password dell'amministratore per limitare l'accesso a determinate funzionalità del prodotto. • Consente di impostare la password PJL per l'elaborazione dei comandi PJL. • Consente di impostare l'accesso al file system e la protezione degli aggiornamenti firmware. • Consente di attivare o disattivare la porta USB host nel pannello di controllo o la porta di connettività USB del formatter per stampare direttamente da un computer. • Consente di visualizzare lo stato di tutte le impostazioni di protezione.
Controllo degli accessi	Configurare l'accesso alle funzioni del prodotto per determinati individui o gruppi e selezionare il metodo utilizzato dai singoli utenti per accedere al prodotto.

Tabella 5-7 Scheda Sicurezza del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
Protezione dati memorizzati	Consente di configurare e gestire il disco rigido interno del prodotto. Il prodotto include un disco rigido crittografato per massima protezione. Consente di configurare le impostazioni per i processi memorizzati sul disco rigido del prodotto.
Gestione certificati	Consente di installare e gestire i certificati di protezione per l'accesso al prodotto e alla rete.
Protezione del servizio Web	Consentire a determinate pagine Web di accedere alle risorse sul prodotto da vari domini. Se non vengono aggiunti siti all'elenco, tutti i siti vengono ritenuti affidabili.
Test automatico	Consente di verificare che le funzioni di protezione siano eseguite secondo i parametri di sistema previsti.

Scheda Servizi Web HP

Utilizzare la scheda **Servizi Web HP** per configurare e abilitare i servizi Web HP per il prodotto. Per utilizzare la funzione HP ePrint, è necessario abilitare i servizi Web HP.

Tabella 5-8 Scheda Rete del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Impostazione dei Servizi Web HP	Collegare il prodotto a ePrintCenter di HP sul Web abilitando i servizi Web HP.
Proxy Web	Configurare un server proxy se si verificano problemi nell'abilitazione dei servizi Web HP o nel collegamento del prodotto a Internet.

Scheda Rete

Utilizzare la scheda **Rete** per configurare e proteggere le impostazioni di rete per il prodotto quando è connesso a una rete basata su IP. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è connesso ad altri tipi di rete.

Tabella 5-9 Scheda Rete del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Impostazione TCP/IP	Configurare le impostazioni TCP/IP per le reti IPv4 e IPv6. **NOTA:** Le opzioni di configurazione disponibili variano a seconda del modello del server di stampa.
Impostazioni di rete	Configurare le impostazioni IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, a seconda del modello del server di stampa.
Altre impostazioni	Configurare i servizi e i protocolli di stampa generali supportati dal server di stampa. Le opzioni disponibili dipendono dal modello del server di stampa, ma possono includere aggiornamenti del firmware, code LPD, impostazioni USB, informazioni di supporto e frequenza di aggiornamento.
AirPrint	Abilitare, configurare o disabilitare la stampa di rete dai prodotti Apple supportati.
Seleziona lingua	Modificare la lingua visualizzata dal server Web incorporato HP. Questa pagina viene visualizzata solo se le pagine Web supportano più lingue. È inoltre possibile selezionare le lingue supportate mediante le impostazioni relative alla preferenza della lingua del browser.

Tabella 5-9 Scheda Rete del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
Impostazioni	Visualizzare e ripristinare le impostazioni di protezione correnti ai valori predefiniti di fabbrica. Configurare le impostazioni di protezione utilizzando la procedura guidata di configurazione della protezione. **NOTA:** Non utilizzare la procedura guidata di configurazione della protezione per configurare le impostazioni di protezione tramite applicazioni di gestione della rete, quali HP Web Jetadmin.
Autorizzazione	Controllare la gestione della configurazione e l'utilizzo del prodotto, tra cui: • Impostare o modificare la password dell'amministratore per controllare l'accesso ai parametri di configurazione. • Consente di richiedere, installare e gestire certificati digitali sul server di stampa HP Jetdirect. • Limitare l'accesso degli host al prodotto tramite un elenco di controllo degli accessi (ACL, Access Control List) (solo per server di stampa selezionati su reti IPv4).
Gestione Protocolli	Configurare e gestire i protocolli di protezione per il prodotto, tra cui: • Impostare il livello di gestione della protezione per il server Web incorporato HP e controllare il traffico su HTTP e HTTPS. • Configurare il funzionamento del protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol). Abilitare o disabilitare gli agenti SNMP v1/v2c o SNMP v3 sul server di stampa. • Controllare l'accesso da protocolli che potrebbero non essere sicuri, come protocolli di stampa, servizi di stampa, protocolli di rilevamento, servizi di risoluzione dei nomi e protocolli di gestione della configurazione.
Autenticazione 802.1X	Configurare le impostazioni di autenticazione 802.1X sul server di stampa Jetdirect come richiesto dall'autenticazione del client sulla rete e reimpostare le impostazioni di autenticazione 802.1X sui valori predefiniti di fabbrica. **ATTENZIONE:** Quando si modificano le impostazioni di autenticazione 802.1X, il prodotto potrebbe perdere la connessione. Per riconnettersi, potrebbe essere necessario reimpostare il server di stampa su uno stato predefinito di fabbrica e reinstallare il prodotto.
IPsec/Firewall	Visualizzare o configurare una policy Firewall o IPsec/Firewall (solo per determinati modelli HP Jetdirect).
Announcement Agent (Agente notifica)	Abilitare o disabilitare l'agente di annuncio periferica HP, impostare il server di configurazione e configurare l'autenticazione reciproca tramite certificati.
Statistiche di rete	Visualizzare le statistiche di rete raccolte e memorizzate sul server di stampa HP Jetdirect.
Informazioni protocollo	Visualizzare un elenco delle impostazioni di configurazione della rete sul server di stampa HP Jetdirect per ciascun protocollo.
Pagina di configurazione	Visualizzare la pagina di configurazione di HP Jetdirect, che contiene le informazioni sullo stato e sulla configurazione.

Elenco Altri collegamenti

NOTA: Configurare i collegamenti da visualizzare nell'elenco **Altri collegamenti** utilizzando il menu **Modifica altri collegamenti** nella scheda **Generale**. Gli elementi riportati di seguito rappresentano i collegamenti predefiniti.

Tabella 5-10 Elenco Altri collegamenti del server Web HP incorporato

Menu	Descrizione
Assistenza	Connettersi al sito di assistenza del prodotto, dove è possibile trovare indicazioni su argomenti di carattere generale.
Ordina materiali di consumo	Connettersi al sito Web HP SureSupply per visualizzare le informazioni sulle opzioni di acquisto dei materiali di consumo HP originali, quali cartucce di toner e carta.
HP Instant Support	Connettersi al sito Web HP per trovare le soluzioni a eventuali problemi del prodotto.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, prodotti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin e fare clic sul collegamento **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti.

Funzioni di sicurezza del prodotto

- Dichiarazioni sulla protezione
- Sicurezza IP
- Accesso al prodotto
- Impostazione di una password di sistema
- Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP
- Blocco del formatter

Dichiarazioni sulla protezione

Il prodotto supporta standard e protocolli di protezione che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione della periferica.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/go/secureprinting, in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.

Sicurezza IP

Protezione IP (IPsec) è un insieme di protocolli che controllano il traffico di rete basato su IP in entrata e in uscita dal prodotto. IPsec fornisce autenticazione host-to-host, integrità dei dati e crittografia (cifratura) delle comunicazioni di rete.

Per i prodotti collegati alla rete che dispongono di un server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare IPsec mediante la scheda **Rete** nel server Web HP incorporato.

Accesso al prodotto

Alcune funzioni del pannello di controllo del prodotto possono essere protette in modo da non consentirne l'utilizzo a utenti non autorizzati. Quando una funzione è protetta, viene richiesto di eseguire l'accesso prima di poterla utilizzare. È anche possibile eseguire l'accesso senza attendere che venga visualizzata la richiesta toccando il pulsante Accesso nella schermata iniziale.

In genere, si specificano lo stesso nome utente e la stessa password che si utilizzano per accedere al computer in rete. Rivolgersi all'amministratore di rete del prodotto per conoscere le credenziali da utilizzare.

Dopo aver eseguito l'accesso al prodotto, nel pannello di controllo viene visualizzato un pulsante Uscita. Per mantenere il prodotto protetto, toccare il pulsante Uscita al termine del suo utilizzo.

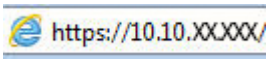
Impostazione di una password di sistema

Assegnare una password di amministratore per l'accesso al prodotto e al server Web incorporato HP in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni del prodotto.

1. Aprire il server Web incorporato HP.

   a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto Invio sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



2. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
3. Aprire il menu **Protezione generale**.
4. Nel campo **Nome utente**, immettere il nome da associare alla password.
5. Immettere la password nel campo **Nuova password**, quindi immetterla nuovamente nel campo **Verifica password**.

NOTA: se si modifica una password esistente, è innanzitutto necessario immetterla nel campo **Password precedente**.

6. Fare clic sul pulsante **Applica**. Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP

Il disco rigido applica una crittografia basata su hardware che consente di memorizzare in modalità sicura dati riservati, senza influire sulle prestazioni del prodotto. Il disco rigido utilizza la versione di AES (Advanced Encryption Standard) più recente e dispone di versatili funzioni per accelerare le operazioni e di un funzionamento affidabile.

Per configurare il disco, utilizzare il menu **Protezione** nel server Web HP incorporato.

Blocco del formatter

Il formatter è dotato di uno slot che è possibile utilizzare per il collegamento di un cavo di sicurezza. Il blocco del formatter impedisce di rimuovere componenti importanti dal formatter.

Impostazioni di EconoMode

- Ottimizzazione della velocità o del consumo energetico
- Impostazione della modalità di pausa
- Impostazione del Programma pausa

Ottimizzazione della velocità o del consumo energetico

Per impostazione predefinita, il prodotto resta in fase di riscaldamento tra un processo e l'altro per ottimizzare la velocità e stampare la prima pagina dei processi in modo più rapido. Per conservare energia, impostare il prodotto in modo che si raffreddi tra i processi. Il prodotto dispone di quattro impostazioni incrementali per ottimizzare la velocità o il consumo di energia.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Amministrazione.
2. Aprire i seguenti menu:
   - Impostazioni generali
   - Impostazioni consumo energetico
   - Vel. ottimale/Cons. energetico
3. Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare, quindi toccare il pulsante Salva.

NOTA: L'impostazione predefinita è Prima pagina più veloce.

Impostazione della modalità di pausa

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Amministrazione.
2. Aprire i seguenti menu:
   - Impostazioni generali
   - Impostazioni consumo energetico
   - Impostazioni timer pausa
3. Toccare Pausa/Dis. aut. dopo per selezionare l'opzione.
4. Selezionare il periodo di tempo desiderato, quindi toccare il pulsante Salva.

NOTA: La durata predefinita della modalità di pausa è di 15 minuti.

Impostazione del Programma pausa

NOTA: è necessario configurare le impostazioni di data e ora per poter utilizzare la funzione Programma pausa.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Amministrazione.
2. Aprire i seguenti menu:
   - Impostazioni generali
   - Impostazioni Date/Time
3. Aprire il menu Formato data/ora e configurare le seguenti impostazioni:
   - Formato data
   - Formato ora
4. Toccare il pulsante Salva.
5. Aprire il menu Data/Ora e configurare le seguenti impostazioni:
   - Data/Ora
   - Fuso orario

   Se si è in un'area che utilizza l'ora legale, selezionare la casella Regola per ora legale.
6. Toccare il pulsante Salva.
7. Toccare il pulsante freccia indietro per tornare alla schermata Amministrazione.
8. Aprire i seguenti menu:
   - Impostazioni generali
   - Impostazioni consumo energetico
   - Programma pausa
9. Toccare il pulsante Aggiungi, quindi selezionare il tipo di evento da pianificare: Attivazione o Pausa.
10. Configurare le seguenti impostazioni:
    - Ora
    - Giorni evento
11. Toccare il pulsante OK, quindi toccare il pulsante Salva.

Aggiornamenti software e firmware

HP aggiorna periodicamente le funzionalità disponibili per il firmware del prodotto. Per sfruttare le funzionalità più recenti, aggiornare il firmware del prodotto. Come scaricare il file di aggiornamento firmware più recente dal Web:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM651. Fare clic su **Drivers and Software**.

Fuori dagli USA, attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere all'indirizzo www.hp.com/support.
2. Selezionare il paese/regione di appartenenza.
3. Fare clic su **Driver e software**.
4. Immettere il nome del prodotto (HP Color LaserJet Enterprise M651), quindi selezionare **Cerca**.

6 Risoluzione di problemi generici

- Assistenza clienti
- Guida del pannello di controllo
- Ripristino dei valori predefiniti
- Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto
- Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti
- Eliminazione degli inceppamenti
- Migliorare la qualità di stampa
- Risoluzione dei problemi di rete cablata

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM651.

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Assistenza clienti

Supporto telefonico per il proprio paese/regione Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.	I numeri di telefono relativi al paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con il prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support/.
Assistenza Internet 24 ore su 24	• Negli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM651. • Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.
Download di utilità software, driver e informazioni in formato elettronico	• Negli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM651. Fare clic su **Driver e software**. • Al di fuori del territorio degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Driver e software**. Immettere il nome del prodotto (ad esempio "LaserJet M575"), quindi selezionare **Cerca**.
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack
Registrare il prodotto	www.register.hp.com

Guida del pannello di controllo

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida nella parte superiore destra dello schermo.

Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.

Dalle schermate contenenti impostazioni per processi singoli, la Guida viene aperta nella pagina dell'argomento che descrive le opzioni relative alla schermata attiva.

Se sul prodotto viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

Ripristino dei valori predefiniti

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Amministrazione.
2. Aprire i seguenti menu:
   - Impostazioni generali
   - Ripristina imp. fabbrica
3. Un messaggio di verifica avvisa che il completamento della funzione di ripristino può causare la perdita dei dati. Toccare il pulsante Reimposta per completare il processo.

NOTA: al termine dell'operazione di ripristino, il prodotto si riavvia automaticamente.

Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto

Cartuccia in esaurimento: il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto.

Cartuccia quasi esaurita: il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Materiali di consumo.
2. Aprire i seguenti menu:
   - Gestione dei materiali di consumo
   - Impostazioni materiali di consumo
   - Cartuccia del nero o Cartucce a colori
   - Impostazioni In esaurimento
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
   - Selezionare l'opzione Interrompi per impostare il prodotto affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**.
   - Selezionare l'opzione Richiedi per continuare per impostare il prodotto affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**. È possibile confermare la richiesta o sostituire la cartuccia per riprendere la stampa.
   - Selezionare l'opzione Continua per impostare il prodotto in modo che l'utente venga avvisato quando la cartuccia è quasi esaurita, continuando comunque a stampare ignorando l'impostazione **Quasi esaurita** senza richiedere alcun intervento. Questo può implicare una riduzione della qualità di stampa.

Per prodotti con funzionalità fax

Quando il prodotto è impostato sull'opzione Interrompi o Richiedi per continuare, è possibile che i fax non vengano stampati quando il prodotto la stampa viene ripristinata. Ciò può verificarsi se il prodotto ha ricevuto un numero di fax superiore a quello supportato dalla memoria mentre il prodotto è in attesa.

Se si seleziona l'opzione Continua per la cartuccia di toner, il prodotto può continuare a stampare i fax senza interruzione anche se viene superata la soglia Quasi esaurita, ma la qualità di stampa potrebbe peggiorare.

Ord. materiali

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per accedere, nel browser Web supportato dal computer, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti

- Il prodotto non preleva la carta
- Il prodotto preleva più fogli di carta
- Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta

Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del prodotto.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
5. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
6. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda.

Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinserire la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta

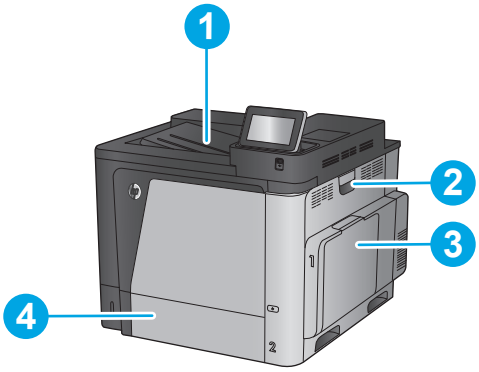
NOTA: queste informazioni sono valide solo per i prodotti MFP.

- Sull'originale potrebbero essere presenti punti metallici o note adesive. In questo caso, rimuoverle.
- Controllare che tutti i rulli siano posizionati correttamente e che il coperchio di accesso ai rulli nell'alimentatore documenti sia chiuso.

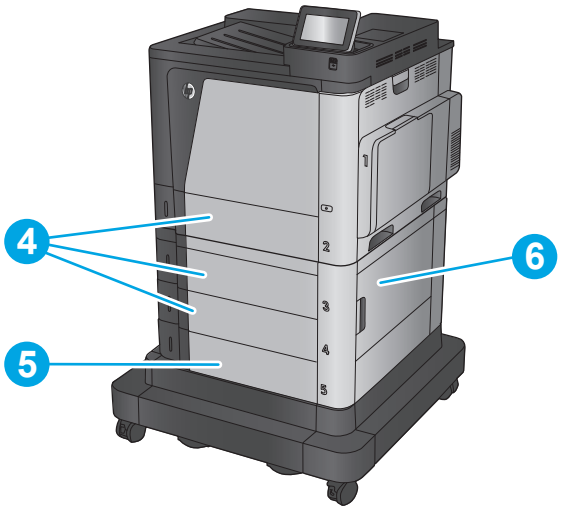
- Accertarsi di avere chiuso il coperchio dell'alimentatore documenti superiore.
- Le pagine potrebbero non essere posizionate correttamente. Raddrizzarle e regolare le guide in modo da centrare la risma.
- Per un corretto funzionamento, le guide della carta devono toccare i due lati della risma di carta. Assicurarsi che la risma di carta sia allineata e che le guide siano posizionate ai bordi della risma.
- È possibile che il vassoio di alimentazione o lo scomparto di uscita dell'alimentatore documenti contenga più pagine di quelle consentite. Accertarsi che la risma di carta nel vassoio di alimentazione resti all'interno delle guide, quindi rimuovere le pagine dallo scomparto di uscita.
- Verificare che non siano presenti pezzi di carta, graffette, punti o altre elementi esterni nel percorso della carta.
- Pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti. Utilizzare aria compressa o un panno pulito e privo di lanugine inumidito con acqua calda. Se il problema persiste, sostituire i rulli.
- Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Materiali di consumo. Controllare lo stato del kit alimentatore documenti e sostituirlo, se necessario.

Eliminazione degli inceppamenti

Individuazione degli inceppamenti



M651n
M651dn



M651xh

1	Scomparto di uscita	Vedere Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita a pagina 96.
2	Sportello destro e area del fusore	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dallo sportello destro e dall'area del fusore a pagina 93.
3	Vassoio 1	Vedere Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 a pagina 80.
4	Vassoio 2 e vassoi da 500 fogli	Vedere Eliminazione degli inceppamenti dal vassoio 2 e dai vassoi da 500 fogli a pagina 82.
5	Vassoio di alimentazione da 1.500 fogli ad alta capacità	Vedere Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1.500 fogli e dallo sportello inferiore destro a pagina 87.
6	Sportello inferiore destro	Vedere Eliminazione degli inceppamenti nello sportello inferiore destro a pagina 91.

Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti

La funzione di navigazione automatica consente di rimuovere gli inceppamenti fornendo istruzioni dettagliate sul pannello di controllo. Quando si completa un passaggio, sul prodotto vengono visualizzate istruzioni per il passaggio successivo finché non vengono completati tutti i passaggi della procedura.

Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

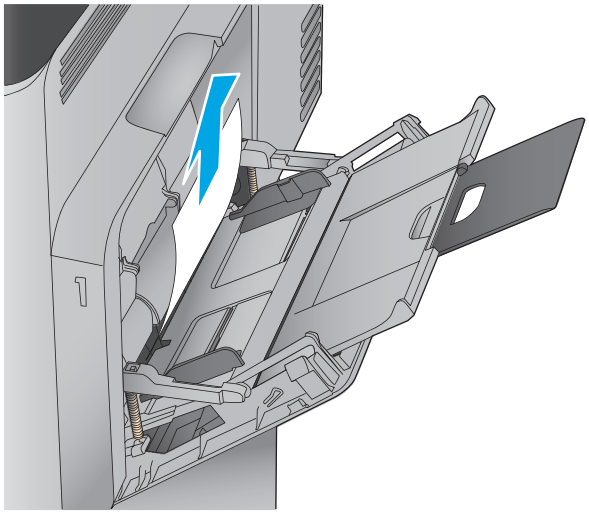
Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nel prodotto.
7. Se si eseguono stampe su carta pesante, goffrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
8. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Vassoi. Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
9. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

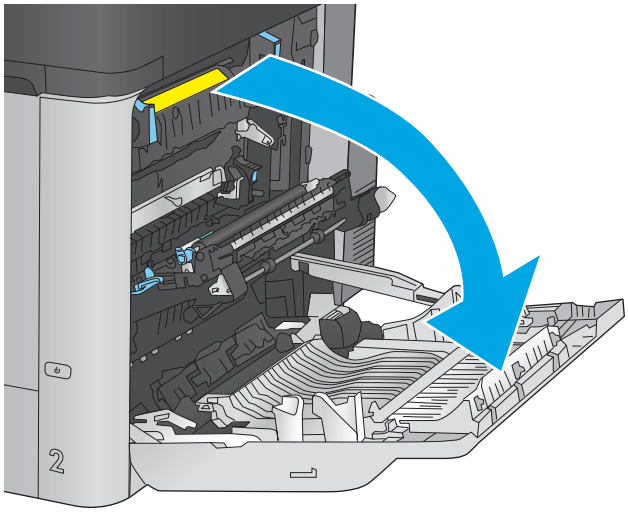
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1

Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

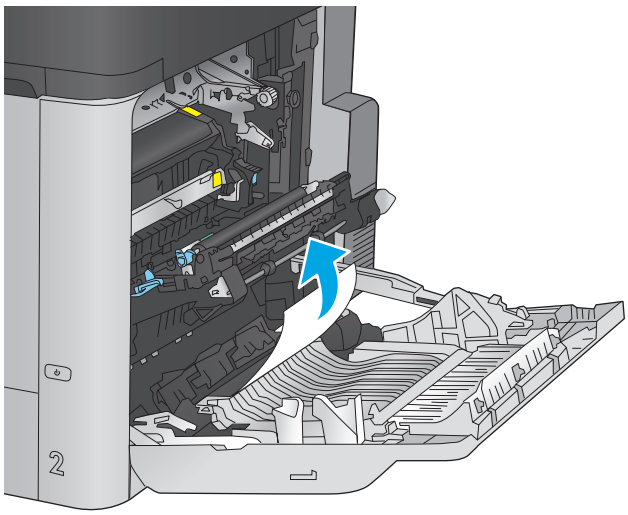
1. Se è presente della carta inceppata nel vassoio 1, eliminare l'inceppamento tirando delicatamente la carta verso l'esterno. Toccare il pulsante OK per eliminare il messaggio.



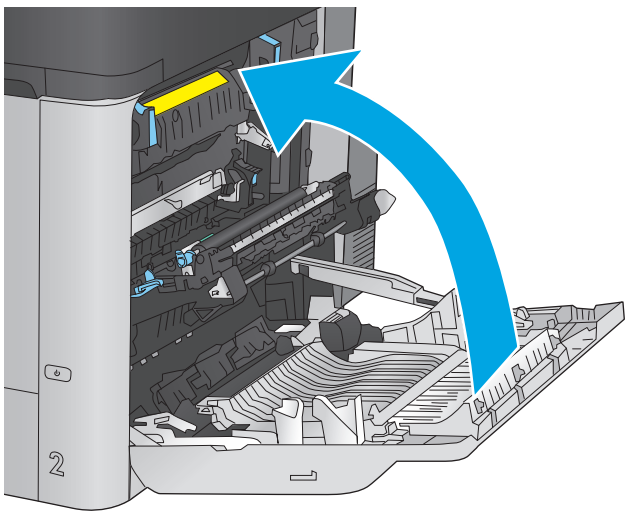
2. Se non è possibile rimuovere la carta o se non è visibile della carta inceppata nel vassoio 1, chiudere il vassoio 1 e aprire lo sportello destro.



3. Tirare delicatamente la carta fuori dell'area di alimentazione.



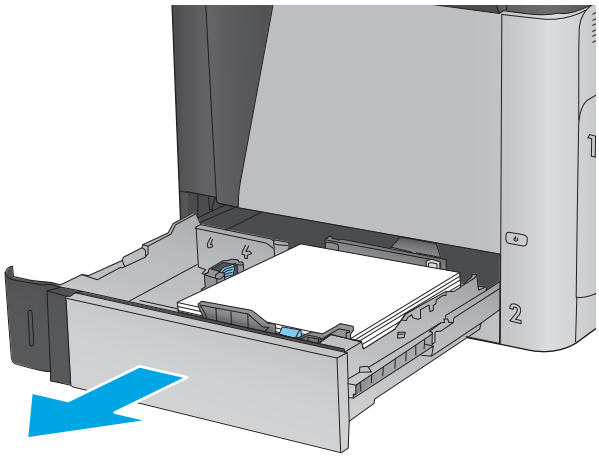
4. Chiudere lo sportello destro.



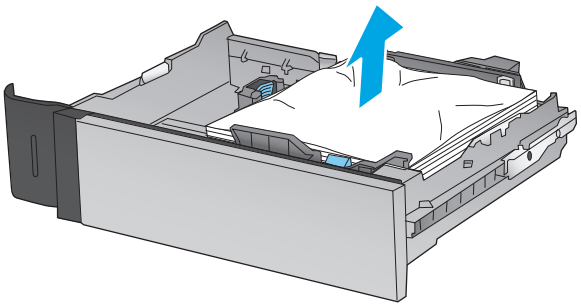
Eliminazione degli inceppamenti dal vassoio 2 e dai vassoi da 500 fogli

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio 2 e i vassoi da 500 fogli. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

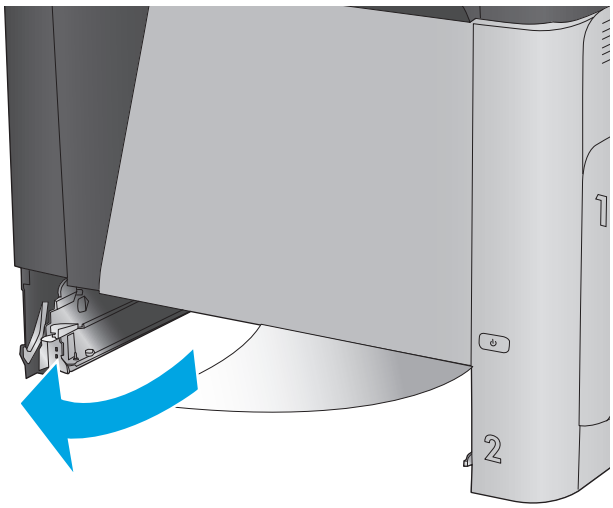
1. Estrarre completamente il vassoio dal prodotto tirando e sollevandolo leggermente.



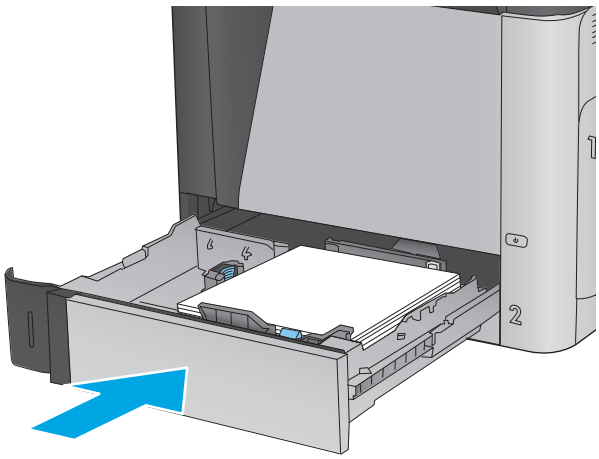
2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



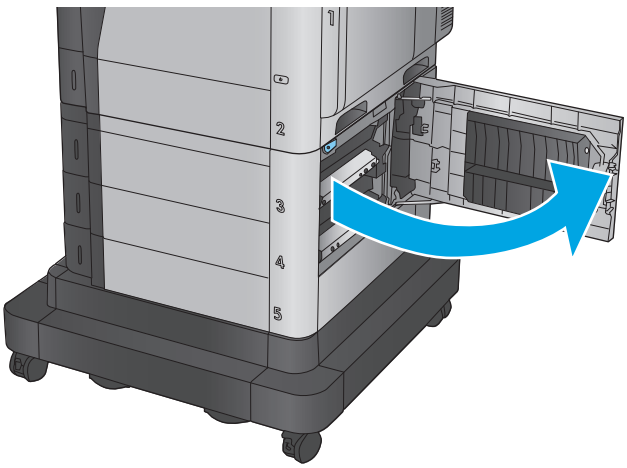
3. Rimuovere tutta la carta presente tra i rulli di alimentazione all'interno del prodotto.



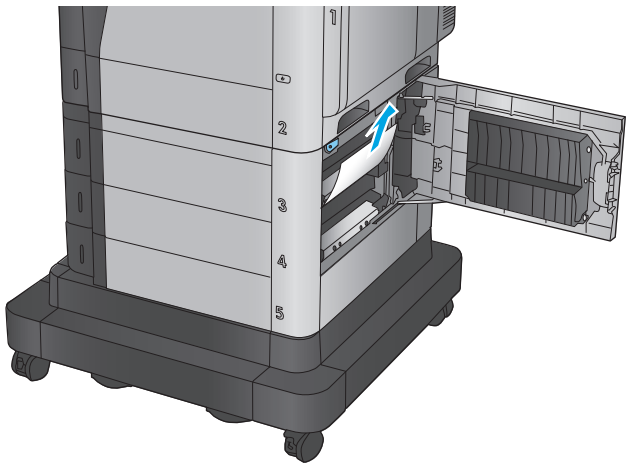
4. Reinserire e chiudere il vassoio.



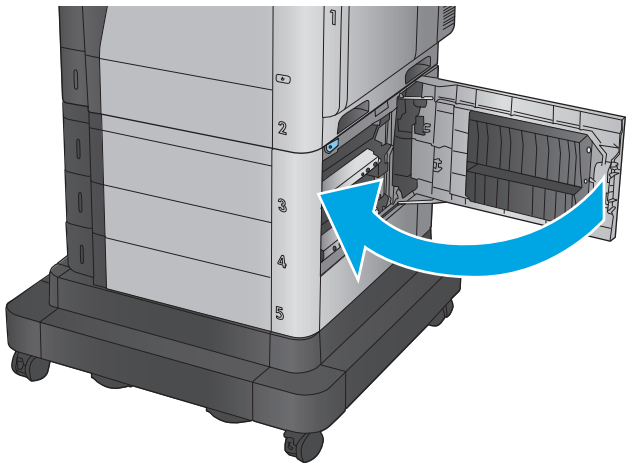
5. Aprire lo sportello inferiore destro.



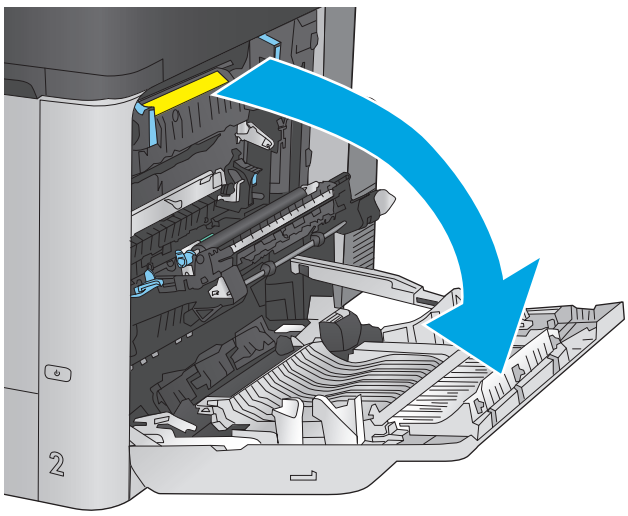
6. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



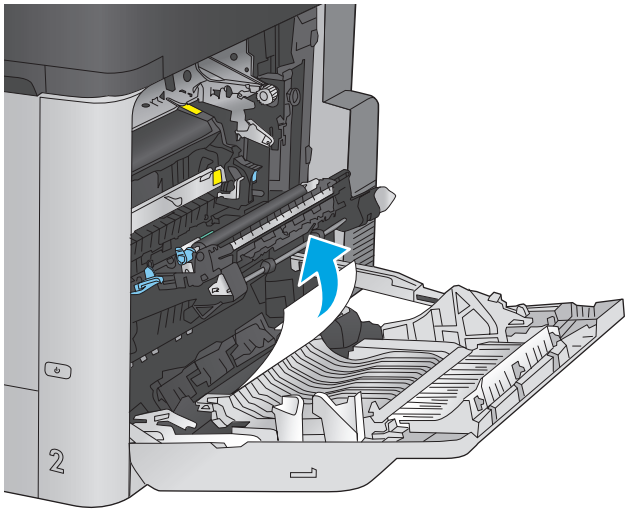
7. Chiudere lo sportello inferiore destro.



8. Aprire lo sportello destro.

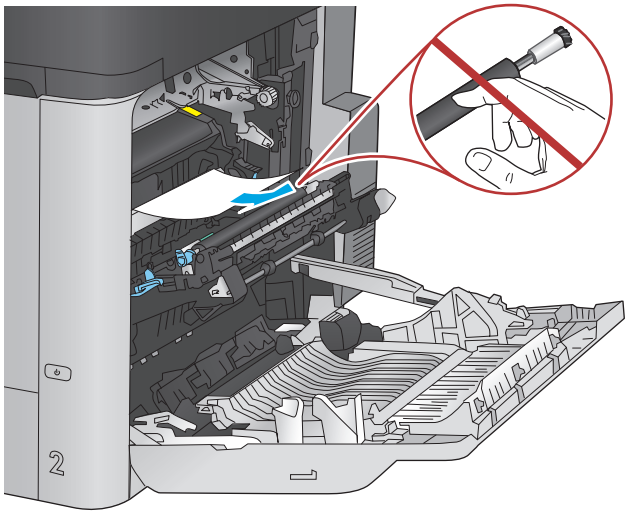


9. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.

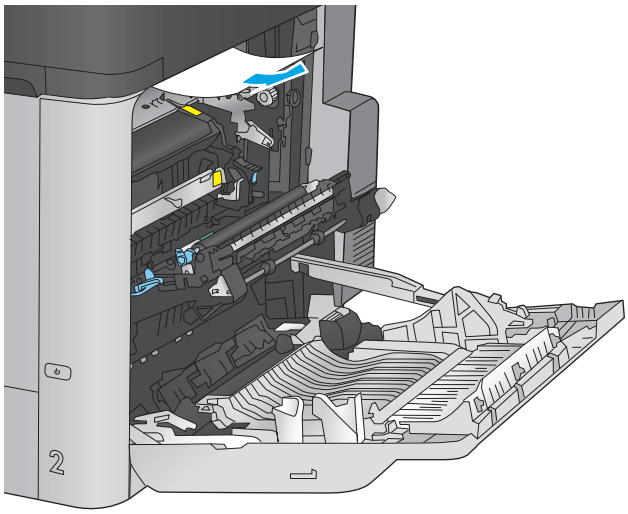


10. Se è presente della carta inceppata nella parte inferiore del fusore, tirarla delicatamente verso il basso per rimuoverla.

    ATTENZIONE: non toccare i rulli sul rullo di trasferimento. Agenti contaminanti potrebbero influire sulla qualità di stampa.

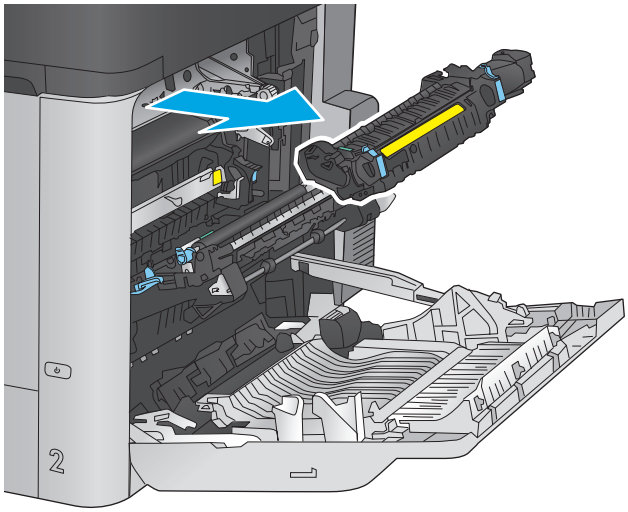


11. Se la carta si è inceppata all'ingresso nello scomparto di uscita, rimuovere il fusore e tirarla delicatamente verso il basso per rimuoverla.



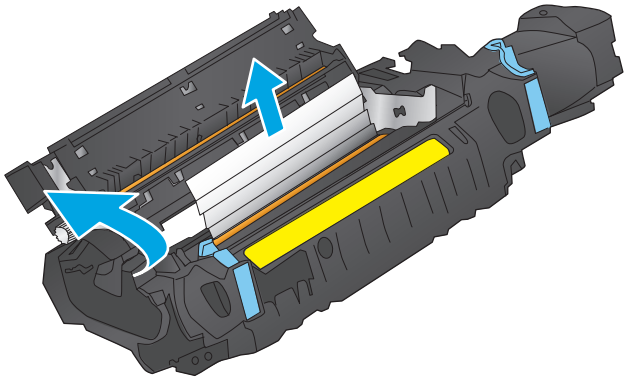
12. La carta potrebbe essersi inceppata all'interno del fusore in un punto in cui non è visibile. Afferrare le maniglie del fusore, sollevarle leggermente e tirarle verso l'esterno, mantenendole diritte, per rimuovere il fusore.

    ATTENZIONE: Il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso del prodotto. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.

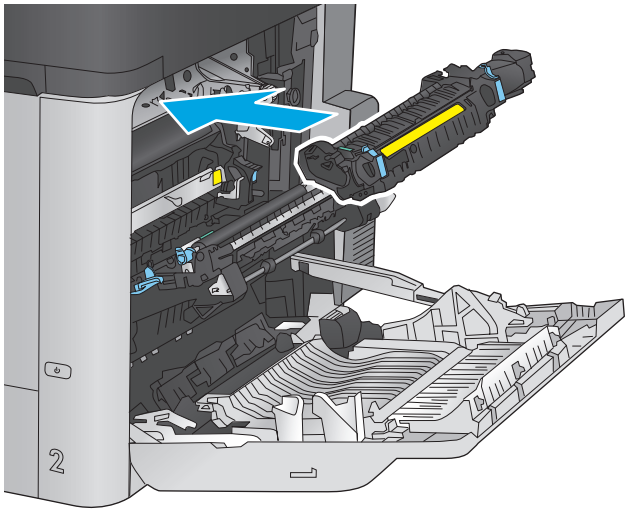


13. Aprire lo sportello di accesso per gli inceppamenti. Se vi è carta inceppata all'interno del fusore, tirarla delicatamente verso l'alto, mantenendola diritta, per rimuoverla. Se la carta si strappa, rimuovere tutti i frammenti.

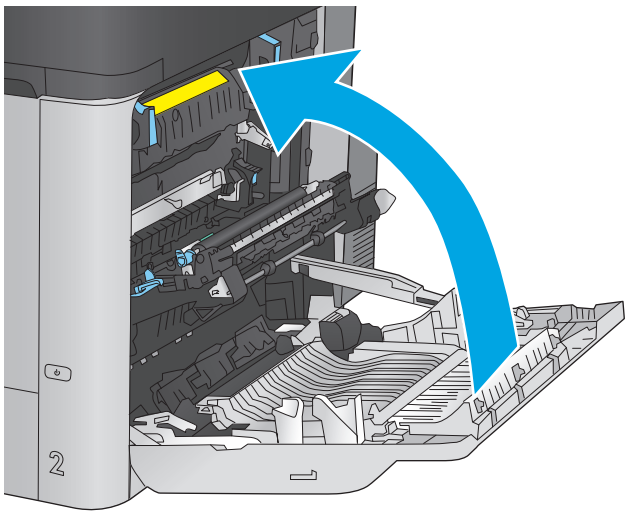
    ATTENZIONE: Anche se il corpo del fusore si è già raffreddato, i rulli al suo interno potrebbero ancora essere caldi. Non toccare i rulli del fusore finché non si sono raffreddati.



14. Chiudere lo sportello di accesso per gli inceppamenti e spingere l'intero fusore all'interno del prodotto.



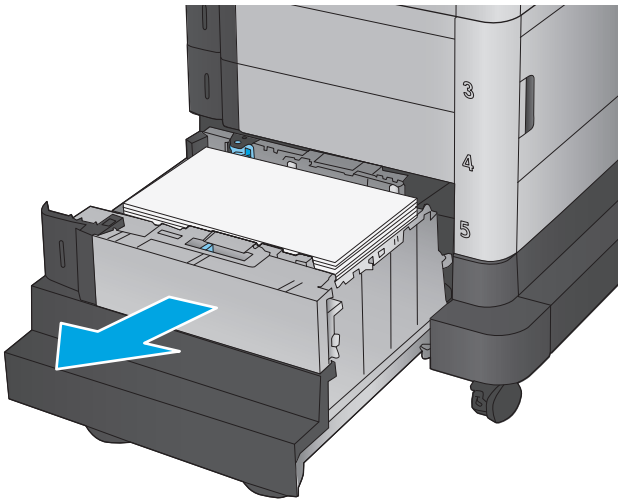
15. Chiudere lo sportello destro.



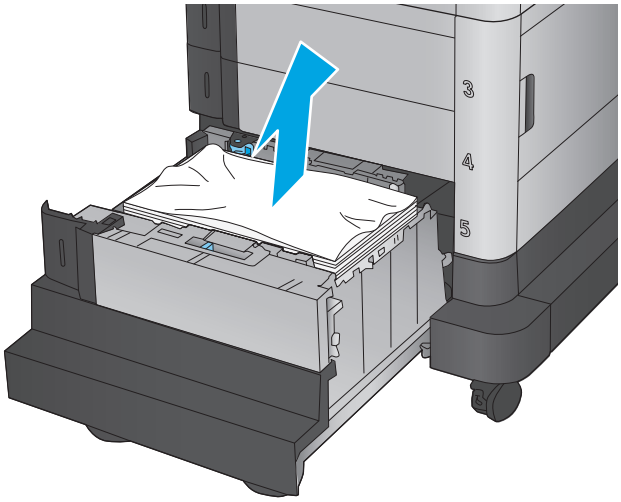
Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1.500 fogli e dallo sportello inferiore destro

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio ad alta capacità da 1.500 fogli. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

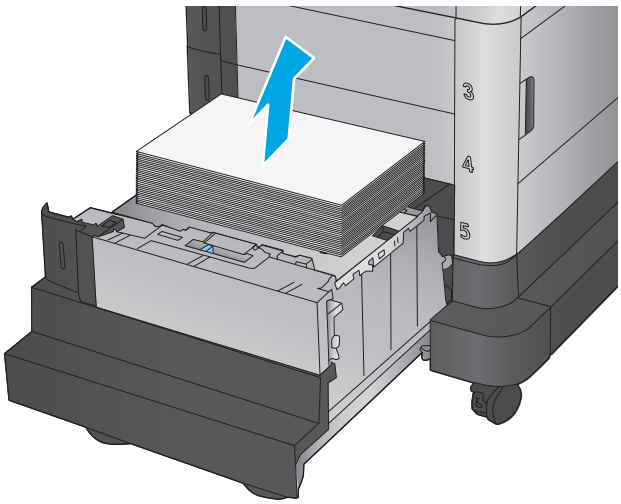
1. Aprire il vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1.500 fogli.



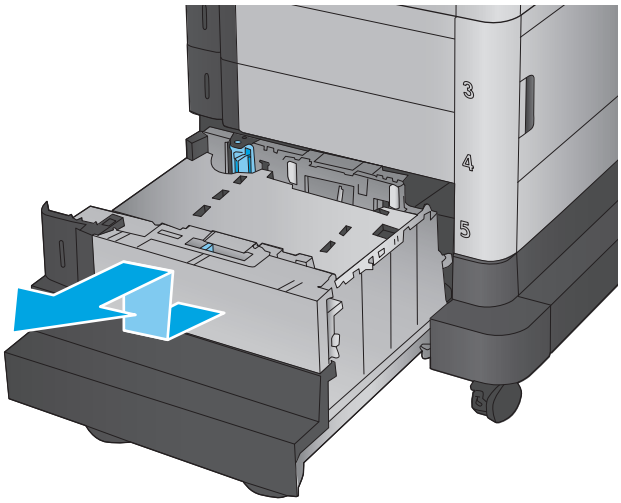
2. Rimuovere ed eliminare tutti i fogli danneggiati.



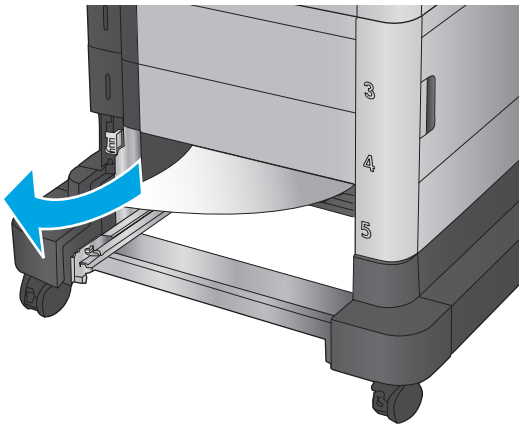
3. Rimuovere la carta dal vassoio.



4. Sollevare il vassoio e tirarlo verso l'esterno per consentirne la rimozione.

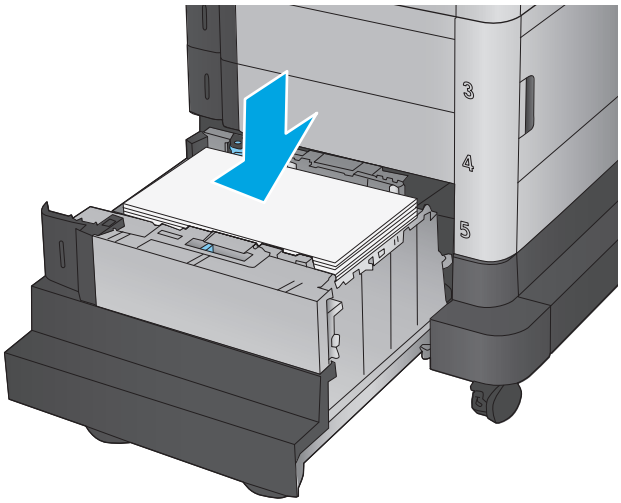


5. Se la carta è inceppata all'interno dell'area di alimentazione, tirarla verso il basso per rimuoverla.

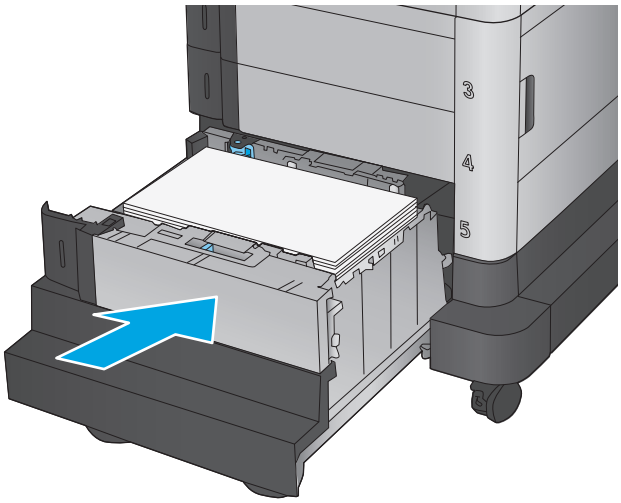


6. Reinstallare il vassoio, quindi caricare la risma di carta intera nel vassoio. Il vassoio contiene fino a 1.500 fogli di carta.

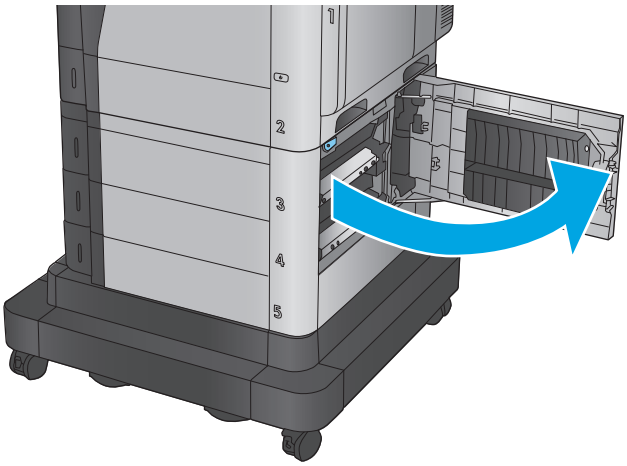
   NOTA: Per ottenere i migliori risultati, caricare risme di carta complete. Non suddividere le risme in sezioni più piccole.



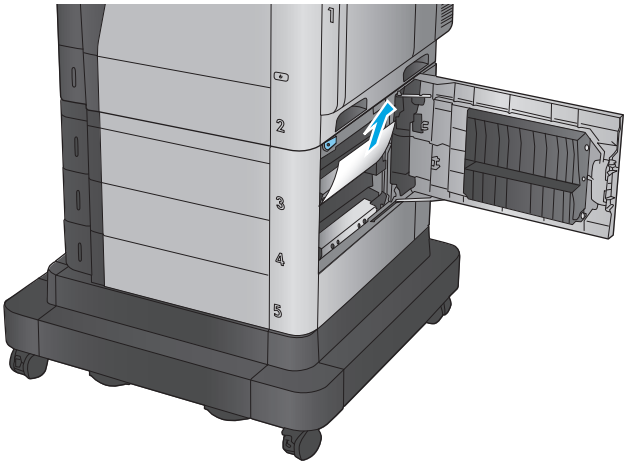
7. Chiudere il vassoio.



8. Aprire lo sportello inferiore destro.

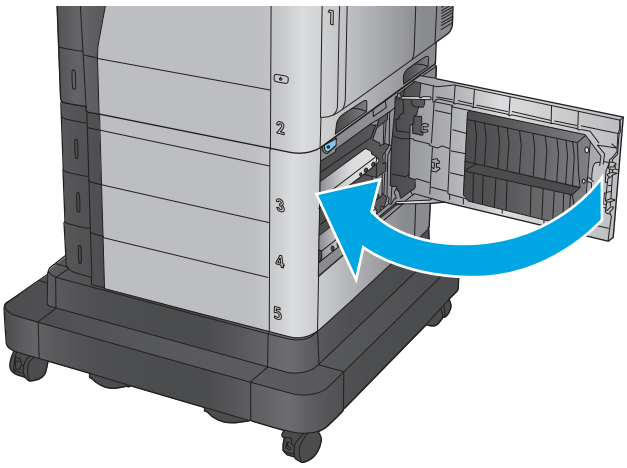


9. Rimuovere la carta inceppata.



10. Chiudere lo sportello inferiore destro.

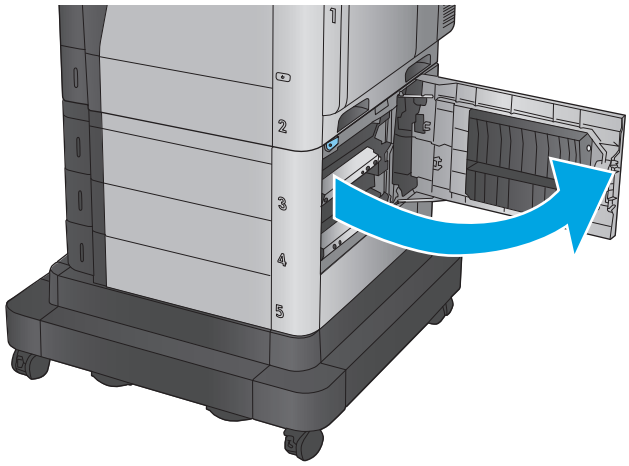
    NOTA: se dopo l'eliminazione dell'inceppamento sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio che indica l'assenza di carta nel vassoio o l'eccessivo riempimento del vassoio, rimuovere il vassoio e verificare la presenza di eventuali residui.



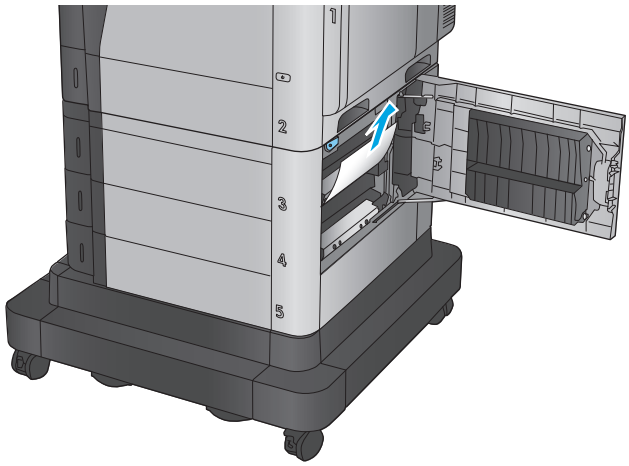
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello inferiore destro

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta nello sportello inferiore destro. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

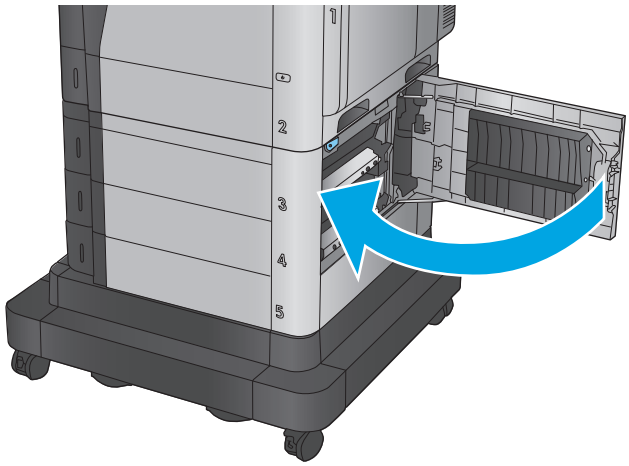
1. Aprire lo sportello inferiore destro.



2. Rimuovere la carta inceppata.



3. Chiudere lo sportello inferiore destro.

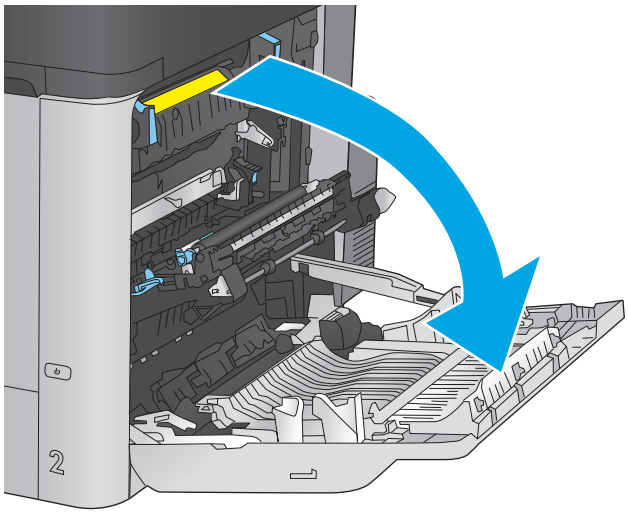


Eliminazione degli inceppamenti dallo sportello destro e dall'area del fusore

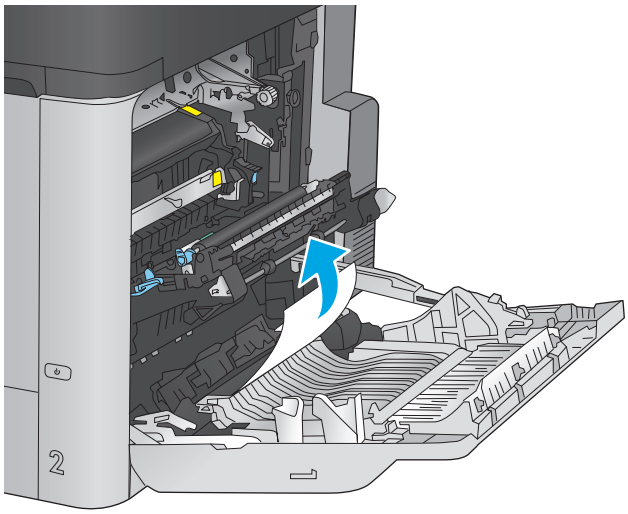
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti all'interno dello sportello destro. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

ATTENZIONE: Il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso del prodotto. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.

1. Aprire lo sportello destro.

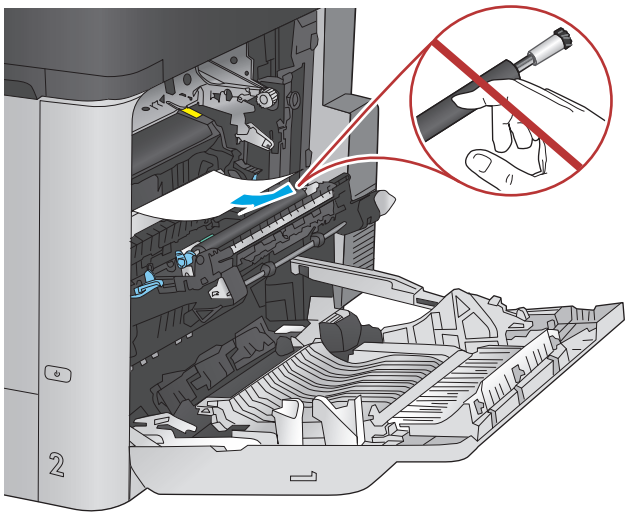


2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.

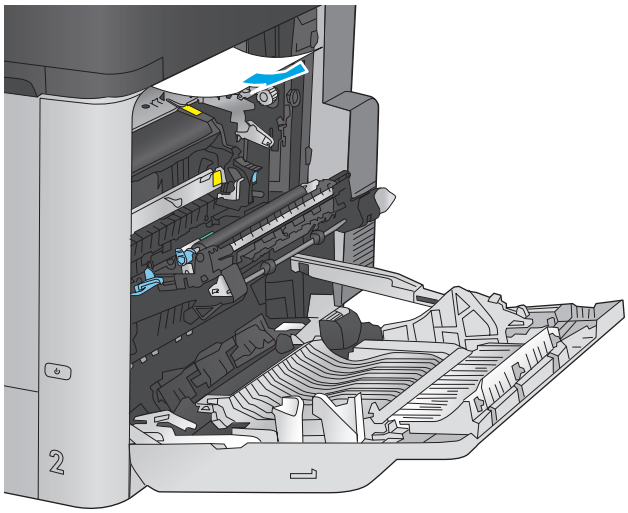


3. Se è presente della carta inceppata nella parte inferiore del fusore, tirarla delicatamente verso il basso per rimuoverla.

   ATTENZIONE: non toccare i rulli sul rullo di trasferimento. Agenti contaminanti potrebbero influire sulla qualità di stampa.

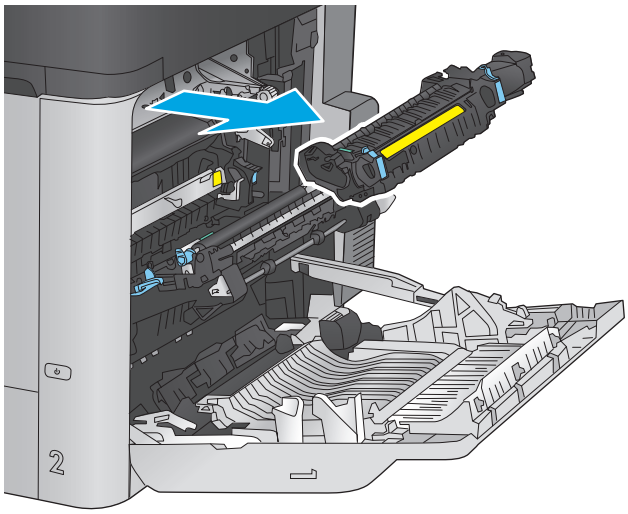


4. Se la carta si è inceppata all'ingresso nello scomparto di uscita, rimuovere il fusore e tirarla delicatamente verso il basso per rimuoverla.



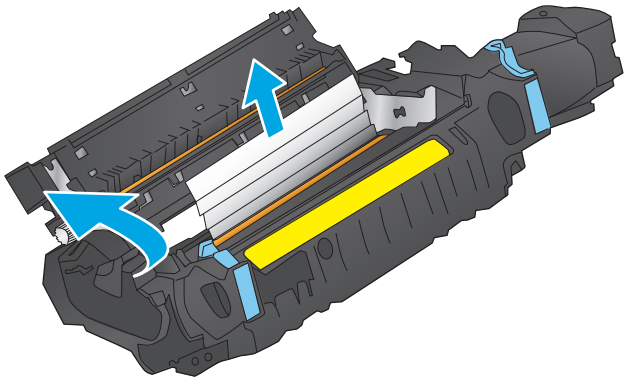
5. La carta potrebbe essersi inceppata all'interno del fusore in un punto in cui non è visibile. Afferrare le maniglie del fusore, sollevarle leggermente e tirarle verso l'esterno, mantenendole diritte, per rimuovere il fusore.

   ATTENZIONE: Il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso del prodotto. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.

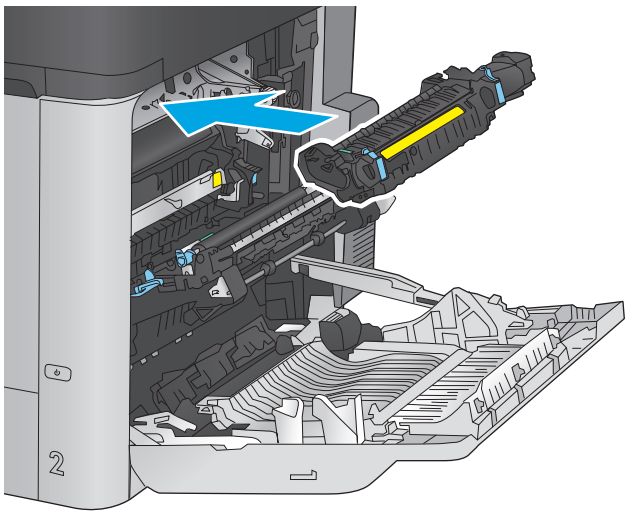


6. Aprire lo sportello di accesso per gli inceppamenti. Se vi è carta inceppata all'interno del fusore, tirarla delicatamente verso l'alto, mantenendola diritta, per rimuoverla. Se la carta si strappa, rimuovere tutti i frammenti.

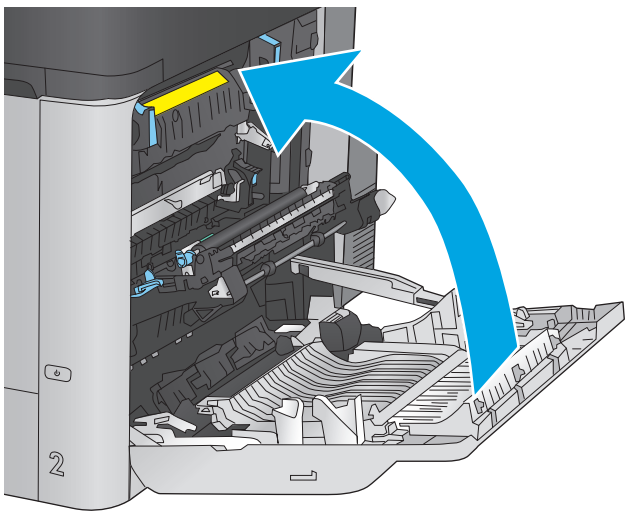
   ATTENZIONE: Anche se il corpo del fusore si è già raffreddato, i rulli al suo interno potrebbero ancora essere caldi. Non toccare i rulli del fusore finché non si sono raffreddati.



7. Chiudere lo sportello di accesso per gli inceppamenti e spingere l'intero fusore all'interno del prodotto.



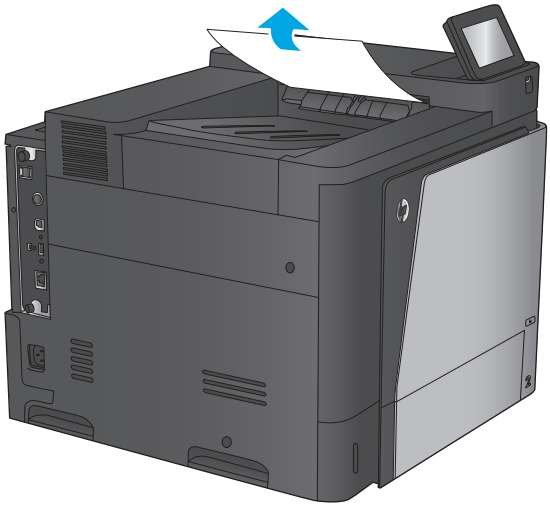
8. Chiudere lo sportello destro.



Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita

Utilizzare la seguente procedura per eliminare gli inceppamenti da questo scomparto di uscita. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

1. Se la carta è visibile nello scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.



Migliorare la qualità di stampa

Se il prodotto presenta problemi di qualità di stampa, per risolvere il problema provare le seguenti soluzioni nell'ordine presentato.

- Stampa da un programma software differente
- Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa
- Controllo dello stato della cartuccia di toner
- Pulizia del prodotto
- Ispezione visiva della cartuccia di toner
- Controllo della carta e dell'ambiente di stampa
- Calibrazione del prodotto per allineare i colori
- Controllo di altre impostazioni del processo di stampa
- Tentativo con un altro driver di stampa

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi di toner o piccole aree in cui il toner manca.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**.
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.

3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Seguire la procedura per verificare la durata stimata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Passaggio uno: Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Materiali di consumo.
2. Lo stato di tutti i materiali di consumo è elencato sullo schermo.
3. Per stampare o visualizzare un rapporto sullo stato dei materiali di consumo, incluso in numero di catalogo HP originale per riordinare il materiale di consumo, toccare il pulsante Gestisci mat. consumo. Toccare il pulsante Stato materiali di consumo, quindi toccare il pulsante Stampa o Visualizza.

Passaggio due: Controllo dello stato dei materiali di consumo

1. Verificare il rapporto sullo stato dei materiali di consumo per controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

   Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

   Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

   Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.
2. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

   Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa le parole "HP" o "Hewlett-Packard" e il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Pulizia del prodotto

Stampa di una pagina di pulizia

All'interno del prodotto, durante il processo di stampa, possono accumularsi carta, toner e particelle di polvere e possono causare problemi di qualità di stampa quali macchie o schizzi di toner, sbavature, linee o segni ripetuti.

Per pulire il percorso della carta del prodotto, attenersi alla seguente procedura:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Manutenzione della periferica.
2. Toccare Calibrazione/Pulizia, toccare Pagina di pulizia, quindi Stampa per stampare la pagina.

   Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato il messaggio **Pulizia**. Il completamento del processo di pulizia richiede alcuni minuti. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di pulizia. Al termine, gettare la pagina stampata.

Ispezione visiva della cartuccia di toner

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascuna cartuccia del toner.

1. Rimuovere la cartuccia di toner dal prodotto.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.

   ATTENZIONE: non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.
4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Reinstallare la cartuccia del toner e stampare alcune pagine per determinare se il problema è stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Usare sempre una carta il cui tipo e peso siano supportati da questo prodotto.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Passaggio due: Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influire direttamente sulla qualità di stampa e rappresenta una causa comune per problemi legati alla qualità di stampa o all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare il prodotto in prossimità di correnti d'aria provenienti ad esempio da finestre e porte aperte o dalla ventilazione dei condizionatori.
- Accertarsi che il prodotto non venga esposto a temperature o umidità non conformi alle specifiche del prodotto.

- Non posizionare il prodotto in uno spazio confinato, ad esempio un mobiletto.
- Collocare il prodotto su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto situato tra il prodotto e le prese d'aria. Il prodotto necessita di un adeguato flusso di aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Evitare che il prodotto entri a contatto con detriti nell'aria, polvere, vapore, grasso o altri elementi che possono lasciare residui all'interno del prodotto.

Passaggio tre: Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio

Seguire i passaggi indicati quando testo o immagini non sono centrati o allineati correttamente sulla pagina stampata quando si stampa da vassoi specifici.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Amministrazione.
2. Aprire i seguenti menu:
   - Impostazioni generali
   - Qualità di stampa
   - Registrazione dell'immagine
3. Selezionare il vassoio che si desidera regolare.
4. Toccare il pulsante Stampa pagina di prova, quindi seguire le istruzioni sulle pagine stampate.
5. Toccare il pulsante Stampa pagina di prova per verificare i risultati, quindi, se necessario, effettuare ulteriori regolazioni.
6. Quando si sono ottenuti risultati soddisfacenti, toccare il pulsante Salva per salvare le nuove impostazioni.

Calibrazione del prodotto per allineare i colori

La calibrazione è una funzione del prodotto che ottimizza la qualità di stampa.

Seguire questi passaggi per risolvere i problemi di qualità di stampa quali colori non allineati, ombre colorate, grafica sfocata o altri problemi di qualità di stampa.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante Manutenzione della periferica.
2. Aprire i seguenti menu:
   - Calibrazione/Pulizia
   - Calibrazione completa
3. Toccare il pulsante Avvia per avviare il processo di calibrazione.

   Il messaggio **Calibrazione** viene visualizzato sul pannello di controllo del prodotto. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di calibrazione.
4. Attendere il termine della calibrazione del prodotto, quindi provare di nuovo a stampare.

Controllo di altre impostazioni del processo di stampa

Quando si stampa da un programma software, seguire i passaggi indicati per risolvere il problema regolando altre impostazioni del driver di stampa.

Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)

Seguire i passaggi indicati se i colori sulla pagina stampata non corrispondono ai colori a schermo o se i colori sulla pagina stampata non sono soddisfacenti.

Modifica del tema colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deselezionarla.
5. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.
   - **Predefinito (sRGB)**: questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
   - **Brillante (sRGB)**: il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
   - **Foto (sRGB)**: il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
   - **Foto (Adobe RGB 1998)**: utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
   - **Nessuna**: non viene utilizzato alcun tema colore.
   - **Profilo personalizzato**: selezionare questa opzione per utilizzare un profilo di input personalizzato ed avere un maggior controllo sui colori generati (ad esempio, per emulare un altro prodotto HP Color LaserJet specifico). I profili personalizzati sono scaricabili dal sito www.hp.com.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Modifica delle opzioni relative al colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deselezionarla.
5. Fare clic sull'impostazione **Automatico** o **Manuale**.

- Impostazione **Automatico**: selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
- Impostazione **Manuale**: selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** per aprire la finestra di regolazione del colore manuale.

NOTA: la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.

6. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. Utilizzare inoltre questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno qualsiasi dei seguenti driver dal sito Web HP. Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM651. Fuori dagli USA, accedere al sito Web www.hp.com/support. Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Download Drivers and Software**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

Driver HP PCL 6	• Fornito come driver predefinito sul CD del prodotto. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso • Consigliato per tutti gli ambienti Windows • Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti • Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows • Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5
Driver HP UPD PS	• Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa • Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript

HP UPD PCL 5	• Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows • Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti • Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati • La scelta migliore quando si utilizzano ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto su PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali, consente di installare un solo driver per più modelli di prodotto • Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di prodotto
HP UPD PCL 6	• Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows • Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori • Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows • Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Controllare gli elementi seguenti per verificare che la comunicazione tra il prodotto e la rete sia stata stabilita. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- Problemi di collegamento
- Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto
- Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto
- Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete
- Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità
- Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente
- Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

NOTA: HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina www.microsoft.com.

Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.

a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start**, **Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere Invio.

b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.

   Per Mac OS X, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del riquadro **Ping**.

c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.

2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

Hewlett-Packard consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Indice analitico

A

Accesso
  pannello di controllo 65
Accessori
  numeri di parte 25
  ordinazione 24
Accessori memoria USB
  stampa da 47
accessorio NFC
  numero di catalogo 25
accessorio NFC (near-field communications)
  numero di catalogo 25
accessorio per la stampa wireless
  numero di catalogo 25
AirPrint 46
Alimentatore documenti
  problemi di alimentazione della carta 77
Assistenza clienti
  in linea 72
Assistenza clienti HP 72
Assistenza in linea 72
Assistenza tecnica
  in linea 72

B

blocco
  formatter 66
Bonjour
  identificazione 55
Buste
  caricamento nel vassoio 1 12
  orientamento 15

C

calibrazione
  colori 100
caricamento
  carta nel vassoio 1 12
  carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 500 fogli 17
  carta nel vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1.500 fogli 21
Caricamento file, Mac 53
Carta
  caricamento vassoio 1 12
  inceppamenti 79
  selezione 99
carta
  caricamento del vassoio 2 e dei vassoi da 500 fogli 17
  caricamento del vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1.500 fogli 21
  Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 500 fogli 19
  orientamento vassoio 1 15
Carta speciale
  stampa (Windows) 36
Carta, ordinazione 24
Cartucce di toner
  componenti 26
  sostituzione 26
Cartuccia
  sostituzione 26
Cartuccia di toner
  impostazioni soglia minima 75
  numeri di catalogo 24
  utilizzo quando in esaurimento 75
Chip di memoria (toner)
  posizione 26
colori
  calibrazione 100
Configurazione generale
  server Web incorporato HP 57
Consumo energetico, ottimizzazione 67

D

Dischi rigidi
  crittografati 66

E

Elenco di altri collegamenti
  server Web incorporato HP 63
Eliminazione
  processi memorizzati 42
Ethernet (RJ-45)
  posizione 7
Etichette
  stampa (Windows) 36
Explorer, versioni supportate
  server Web HP incorporato 55

F

FIH (Foreign Interface Harness)
  posizione 7
Firmware
  aggiornamento, Mac 54
Font
  caricamento, Mac 54
Foreign Interface Harness (FIH)
  posizione 7
Formatter
  posizione 6
Funzione di stampa da USB 47
Fusore
  inceppamenti 93

G

Gateway predefinito, impostazione 51
Gateway, impostazione predefinita 51
gestione della rete 50
Guida in linea, pannello di controllo 73
Guida, pannello di controllo 73

H

Hardware integration pocket (HIP)
  posizione 5
HIP (hardware integration pocket)
  posizione 5
HP ePrint 45
HP Web Jetadmin 64

I
Impostazioni
ripristino predefinite 74
Impostazioni copia
server Web incorporato HP 57
Impostazioni del driver Mac
Memorizzazione processo 41
Impostazioni di protezione
server Web incorporato HP 60
Impostazioni di rete
server Web incorporato HP 61
Impostazioni fax
server Web incorporato HP 59
Impostazioni invio digitale
server Web incorporato HP 58
Impostazioni scansione
server Web incorporato HP 58
Impostazioni stampa
server Web incorporato HP 57
Inceppamenti
cause 79
fusore 93
individuazione 79
scomparto di uscita 96
sportello destro 93
sportello inferiore destro 91
vassoio 1 80
vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1.500 fogli 87
inceppamenti
navigazione automatica 79
Vassoio 2 e vassoi da 500 fogli 82
Inceppamenti carta
fusore 93
scomparto di uscita 96
sportello destro 93
ubicazione 79
vassoio 1 80
vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1.500 fogli 87
inceppamenti carta
sportello inferiore destro 91
Vassoio 2 e vassoi da 500 fogli 82
Indirizzo IPv4 51
Indirizzo IPv6 51
inserimento per cartoline
numero di catalogo 25
Internet Explorer, versioni supportate
server Web HP incorporato 55
Interruttore
posizione 5
IPsec 65

J
Jetadmin, HP Web 64

K
Kit di manutenzione
numeri di catalogo 24

L
LAN (Local Area Network)
posizione 7
LAN, porta
posizione 7
Lucidi
stampa (Windows) 36

M
Macintosh
Utility HP 53
Maschera di sottorete 51
Materiali di consumo
impostazioni soglia minima 75
numeri di catalogo 24
ordinazione 24
sostituzione delle cartucce di toner 26
stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 53
utilizzo quando in esaurimento 75
materiali di consumo
unità di raccolta toner sostitutiva 30
Memoria
inclusa 2
Memorizzazione di processi
con Windows 40
Memorizzazione processo
impostazioni per Mac 41

N
Netscape Navigator, versioni supportate
server Web HP incorporato 55
Numeri di catalogo
accessori 25
cartuccia di toner 24
materiali di consumo 24
Numeri di parte 24
Numeri parte
parti sostitutive 24
Numero di modello
posizione 6
Numero di serie
posizione 6

O
Opzioni del colore
modifica, Windows 101
Ordinazione
materiali di consumo e accessori 24
OS (sistemi operativi)
supportati 2

P
Pagine al minuto 2
pagine di informazioni
Server Web incorporato HP 56
Pagine per foglio
selezione (Mac) 38
selezione (Windows) 36
Pannello di controllo
guida 73
posizione 5
posizione funzionalità 7
Parti sostitutive
numeri parte 24
Più pagine per foglio
stampa (Mac) 38
stampa (Windows) 36
Porta di stampa USB 2.0 Hi-Speed
posizione 7
Porta USB
abilitazione 47
Porte
posizione 7
Porte interfaccia
posizione 7
Presa di alimentazione
posizione 6
Problemi di prelievo della carta
risoluzione 77
Processi memorizzati
creazione (Mac) 41
creazione (Windows) 40

eliminazione 42
stampa 42
Processi, memorizzati
creazione (Windows) 40
stampa 42
processi, memorizzati
impostazioni per Mac 41
Processi, memorizzati,
eliminazione 42
Protezione
dischi rigidi crittografati 66
Pulizia
percorso carta 98
Pulsante Deregistrazione
posizione 7
Pulsante di accensione/spegnimento
posizione 5
Pulsante Guida
posizione 7
Pulsante Home
posizione 7
Pulsante Registrazione
posizione 7
Pulsante Rete
posizione 7
Pulsante Selezione lingua
posizione 7
Pulsante Sleep
posizione 7
Pulsante Stop
posizione 7

R

Requisiti del browser
server Web HP incorporato 55
Requisiti del browser Web
server Web HP incorporato 55
Requisiti di sistema
server Web HP incorporato 55
Rete
impostazioni, modifica 50
impostazioni, visualizzazione 50
nome prodotto, modifica 50
Reti
gateway predefinito 51
HP Web Jetadmin 64
indirizzo IPv4 51
indirizzo IPv6 51
maschera di sottorete 51
supportate 2
Ripristino impostazioni di fabbrica 74
Risoluzione dei problemi
alimentazione della carta 77
inceppamenti 79
problemi di rete 104
rete cablata 104
RJ-45, porta
posizione 7

S

Scomparti di uscita
posizione 5
scomparto di uscita
eliminazione degli inceppamenti 96
Server Web HP incorporato
apertura 50
modifica del nome prodotto 50
modifica delle impostazioni di rete 50
Server Web HP incorporato (EWS)
funzioni 55
Server Web incorporato
apertura 50
modifica del nome prodotto 50
modifica delle impostazioni di rete 50
Server Web incorporato (EWS)
assegnazione di password 65
connessione di rete 55
funzioni 55
Server Web incorporato HP
configurazione generale 57
elenco di altri collegamenti 63
impostazioni copia 57
impostazioni di protezione 60
impostazioni di rete 61
impostazioni fax 59
impostazioni invio digitale 58
impostazioni scansione 58
impostazioni stampa 57
pagine di informazioni 56
Servizi Web HP 61
strumenti per la risoluzione dei problemi 60
Server Web incorporato HP (EWS)
connessione di rete 55
Servizi Web HP
abilitazione 61
Sicurezza IP 65
Sistemi operativi (OS)
supportati 2
Siti Web
assistenza clienti 72
HP Web Jetadmin, download 64
Software
utility HP 53
Software HP ePrint 46
Soluzioni di stampa mobile 2
Sostituzione
cartucce di toner 26
sostituzione
unità di raccolta toner 30
Sportello anteriore
posizione 5
Sportello destro
inceppamenti 93
posizione 5
sportello inferiore destro
eliminazione degli inceppamenti 91
Stampa
da accessori memoria USB 47
processi memorizzati 42
Stampa diretta wireless HP 44
Stampa fronte/retro
impostazioni (Windows) 35
Mac 38
manuale (Mac) 38
manualmente (Windows) 35
Windows 35
Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
impostazioni (Windows) 35
Stampa fronte/retro manuale
Mac 38
Stampa fronte/retro manualmente
Windows 35
Stampa fronteretro
manualmente, Windows 35
Windows 35
Stampa NFC 44
Stampa NFC (Near Field Communication) 44
Stampa su due lati (stampa fronte/retro)
Windows 35

Stampa su entrambi i lati
impostazioni (Windows) 35
Mac 38
Stato
utility HP, Mac 53
stato del prodotto 7
Stato della cartuccia di toner 98
stato materiali di consumo 98
Strumenti per la risoluzione dei problemi
server Web incorporato HP 60
Supporti di stampa
caricamento nel vassoio 1 12

T

TCP/IP
configurazione manuale dei parametri IPv4 51
configurazione manuale dei parametri IPv6 51
Tema colore
modifica, Windows 101
Tipi di carta
selezione (Mac) 39
selezione (Windows) 36

U

Unità di raccolta del toner
sostituzione 30
USB, porta
posizione 7
Utility HP 53
Utility HP per Mac
Bonjour 53
funzioni 53
Utility HP, Mac 53

V

Vassoi
capacità 2
inclusi 2
posizione 5
vassoi carta
numeri di catalogo 25
vassoi carta da 500 fogli
numeri di catalogo 25
Vassoio 1
inceppamenti 80
orientamento della carta 15
Vassoio 2 e vassoi da 500 fogli
caricamento 17
inceppamenti 82
orientamento carta 19
Vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1.500 fogli
rimozione inceppamenti 87
vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1.500 fogli
caricamento 21
vassoio di alimentazione da 1.500 fogli ad alta capacità
numero di catalogo 25
Velocità, ottimizzazione 67

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

CZ255-90915